

RISQUES ET RÉSILIENCE

# Gestion des risques d'entreprise

Guide de démarrage



## Gestion des risques d'entreprise : Par où commencer

Les organisations sont confrontées à un large éventail de risques stratégiques, opérationnels, financiers et externes susceptibles d'affecter leur capacité à atteindre leurs objectifs. Bien qu'il soit impossible d'éliminer totalement les risques, une stratégie efficace de gestion des risques d'entreprise (GRE) permet aux organisations d'identifier, d'évaluer et de hiérarchiser systématiquement les risques, ce qui leur permet de prendre des décisions éclairées quant aux risques à accepter et à la façon de les gérer efficacement.

Ce guide est conçu pour aider les entités qui mettent en place, renforcent ou évaluent leurs pratiques de gestion des risques. Chaque organisation étant unique, une stratégie efficace commence par la compréhension de l'état actuel de la gestion des risques au sein de votre organisation. Un point de référence clair facilite la définition d'objectifs concrets et l'élaboration d'une feuille de route vers un cadre GRE plus mature et plus résilient.

## Principes de la gestion des risques d'entreprise

La GRE est une démarche rigoureuse, à l'échelle de l'organisation, qui identifie et évalue de manière systématique toute une série de risques internes et externes susceptibles d'influencer la capacité d'une organisation à poursuivre ses objectifs et qui aide à s'y préparer. Elle rassemble les informations sur les risques provenant de l'ensemble des fonctions et des décideurs pour former une compréhension unifiée des menaces et occasions potentielles, guidant ainsi les dirigeants pour qu'ils fassent des choix stratégiques mieux éclairés, renforcent la résilience et allouent les ressources là où elles sont le plus nécessaires.

Une stratégie GRE efficace permet aux organisations de :

- Développer une vision globale des risques au sein de l'entreprise en identifiant, évaluant et hiérarchisant les risques qui ont le plus d'incidence sur la stratégie, la performance et la résilience.
- Harmoniser l'appétit pour le risque, les seuils d'escalade et la gouvernance avec la planification stratégique, la conformité et les processus décisionnels.
- Identifier de manière proactive les risques émergents et à fort impact afin de réduire la volatilité et de favoriser des décisions de direction plus éclairées et tournées vers l'avenir.
- Mettre en place des processus de gestion des risques cohérents, avec une responsabilité clairement définie, une obligation de rendre compte et des plans d'atténuation documentés.
- Renforcer la transparence et la confiance parmi les parties prenantes et les organismes de réglementation grâce à des rapports sur les risques pertinents, à une supervision et à un suivi continu.

Le contexte économique actuel présente à la fois des défis et des occasions. Une GRE efficace encourage les dirigeants à trouver un équilibre entre la réduction des risques et la prise de risques réfléchie afin de favoriser l'innovation et la résilience. Pour ce faire, il est nécessaire de bien comprendre les risques stratégiques, financiers, opérationnels, juridiques, de conformité et technologiques qui influencent les performances de l'entreprise.

Une évaluation des risques de l'entreprise constitue la première étape pour définir les priorités et établir un registre des risques pouvant être mis à jour à mesure que la situation évolue.

## Risques stratégiques

*Clients, concurrents et investisseurs*

Une stratégie GRE doit évaluer dans quelle mesure les risques peuvent influencer votre mission et votre stratégie. Les risques stratégiques peuvent compromettre la capacité d'une organisation à atteindre ses objectifs et à s'adapter à un environnement en mutation. Comme ces risques ont une incidence directe sur la performance et la position concurrentielle, ils nécessitent une approche différente de celle adoptée pour les risques opérationnels ou de conformité.

S'il est judicieux d'éviter ou de prévenir certains risques, les risques stratégiques impliquent souvent des choix mûrement réfléchis, comme l'entrée dans de nouveaux marchés, le développement de nouveaux produits ou l'évaluation d'acquisitions qui peuvent, au bout du compte, créer de la valeur. Un cadre GRE aide les dirigeants à évaluer ces décisions avec une meilleure compréhension des incidences potentielles.

## Risques financiers

*Évolution des marchés et de l'économie*

Un programme GRE complet comprend une évaluation microéconomique et macroéconomique des risques financiers et des expositions qui affectent les principaux contrôles financiers et les processus de communication de l'information financière. Ces risques peuvent inclure les variations des taux d'intérêt, l'exposition aux devises et les fluctuations des cours des matières premières.

Il est essentiel de bien comprendre la stabilité et la fiabilité des comptes, des transactions et des contrôles clés. Cette analyse permet de mener des activités de planification, de communication de l'information financière et d'atténuation des risques de façon plus éclairée.

## Risques juridiques et de conformité

*Législation, réglementation, politique et gouvernance d'entreprise*

Les risques juridiques et de conformité doivent être identifiés et suivis dans le cadre de la stratégie GRE. Cela implique notamment d'évaluer les exigences réglementaires, la gouvernance d'entreprise et les facteurs culturels qui influencent les comportements.

Une culture de conformité solide contribue à protéger votre organisation et favorise sa performance à long terme. L'intégration de comportements éthiques au sein de l'entreprise peut améliorer les résultats commerciaux et permettre une gestion proactive des risques de conformité. La réglementation évoluant sans cesse, un programme GRE doit tenir compte des nouvelles exigences et des conséquences potentielles d'un manquement à la conformité.

## Risques opérationnels

*Processus, systèmes, personnel et chaîne d'approvisionnement*

Les risques opérationnels découlent des activités quotidiennes et peuvent toucher les processus, le personnel, les technologies ou les dépendances de la chaîne d'approvisionnement. L'évaluation de ces risques permet d'identifier les vulnérabilités qui pourraient affecter la continuité des activités ou la performance.

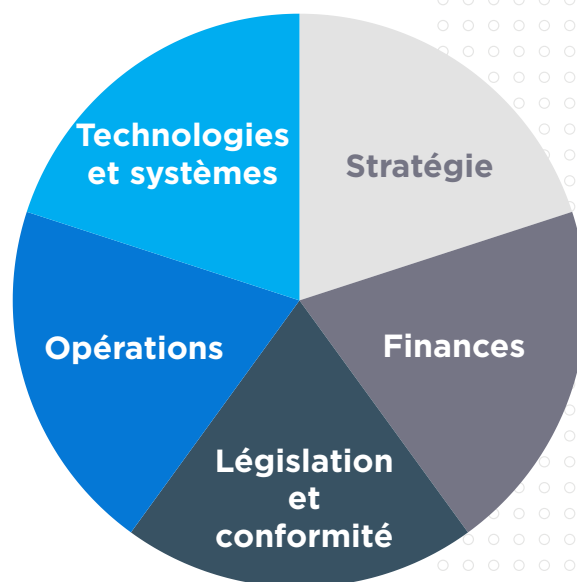
Un cadre GRE offre une méthode structurée pour identifier ces risques, évaluer leurs incidences et hiérarchiser les contrôles ou les améliorations, qu'il s'agisse de risques internes ou liés à des partenaires et fournisseurs tiers.

## Risques technologiques et liés aux systèmes

*Contrôles au niveau du matériel, des logiciels et du réseau*

Les risques liés à la technologie englobent l'infrastructure, la cybersécurité, la confidentialité des données et le risque de défaillance des systèmes ou d'interruption des services. Une stratégie GRE devrait évaluer à la fois les capacités actuelles et les domaines dans lesquels une innovation ou une modernisation pourrait s'avérer nécessaire.

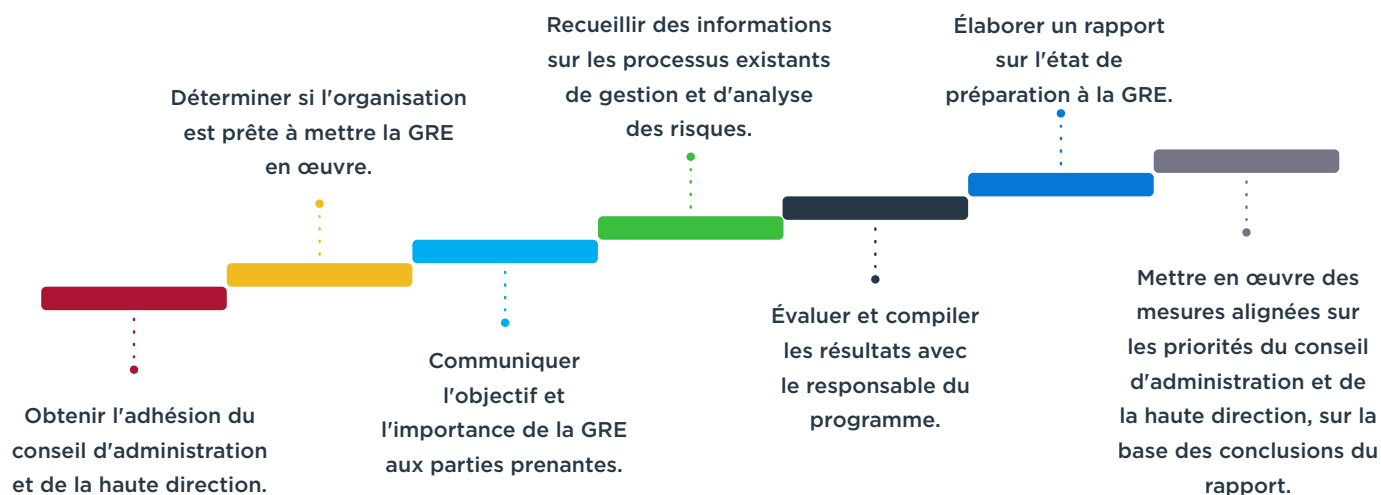
La compréhension de ces risques permet aux organisations de protéger leurs systèmes critiques, de préserver la confidentialité des informations sensibles et d'assurer la fiabilité de leurs opérations.



## Mettre la GRE en place

Une gestion efficace des risques est une discipline constante, et non un exercice ponctuel. À mesure que les organisations évoluent, les risques auxquels elles sont confrontées évoluent également. Il est donc essentiel de réévaluer régulièrement les expositions, d'affiner les plans d'atténuation et d'harmoniser les stratégies de gestion des risques avec les objectifs plus larges de l'entreprise. Un cadre GRE mûrement réfléchi et bien structuré renforce la résilience et favorise une meilleure prise de décision, une gouvernance améliorée et une stabilité à long terme.

Une feuille de route pour la GRE devra inclure ce qui suit :



En appliquant les principes et les pratiques présentés dans ce guide, votre organisation peut mettre en place une stratégie de gestion des risques solide et proactive.

Que vous souhaitiez améliorer votre stratégie actuelle de gestion des risques ou bâtir un programme de toutes pièces, nos experts sont là pour vous aider. Contactez dès aujourd'hui un spécialiste en GRE de HUB.

## Ressources supplémentaires

Les organismes de référence suivants fournissent des conseils précieux en matière de GRE :

- [ISO 31000 Gestion du risque](#) (En anglais seulement) – Une norme internationale qui définit des principes, un cadre et un processus permettant de gérer les risques de manière structurée et cohérente au sein de tout type d'organisation.
- [Comité des organisations parrainant la Commission Treadway \(COSO\)](#) (En anglais seulement) – Fournit des informations sur le cadre GRE de COSO et sur la façon de mettre en œuvre la gestion des risques d'entreprise en intégrant la stratégie à la performance.
- [Centre des risques stratégiques et d'entreprise de RIMS](#) (En anglais seulement) – Fournit aux professionnels du risque les connaissances, les outils et les ressources nécessaires pour soutenir les efforts en matière de gestion des risques stratégiques et d'entreprise (GRES).
- [Le modèle de maturité en gestion des risques](#) (En anglais seulement) – Une ressource destinée aux professionnels du risque et de la gouvernance pour les aider à planifier, mettre en œuvre et faire évoluer les pratiques de gestion des risques d'entreprise.

# Un accompagnement stratégique qui vous donne les commandes.

En faisant affaire avec nous, vous êtes au centre d'un vaste réseau d'experts qui vous aideront à atteindre vos objectifs. Avec HUB, vous avez l'assurance que ce qui compte le plus pour vous sera protégé grâce à un soutien sans faille et à des solutions sur mesure qui vous permettent de garder le contrôle.

Pour plus d'informations sur la gestion stratégique des risques d'entreprise, contactez un spécialiste en GRE de HUB.

[hubinternational.com/gre](https://hubinternational.com/gre)

## Prêts pour demain.

Risque et assurance | Avantages sociaux | Retraite et gestion de patrimoine



*Ces informations sont fournies à titre purement indicatif. HUB International n'offre aucune garantie, qu'elle soit expresse, implicite ou légale, quant à l'adéquation, l'actualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des informations contenues dans le présent document. Ce document ne constitue pas un conseil et n'entraîne pas la création d'une relation courtier-client. Veuillez consulter un conseiller HUB International au sujet de vos besoins spécifiques avant de prendre toute décision. Les déclarations concernant des questions juridiques doivent être considérées comme des observations générales et ne doivent pas être considérées comme des conseils juridiques, que nous ne sommes pas autorisés à fournir.*

2026 HUB International Limited. Tous droits réservés.

