

Perspectives 2026

OBNL

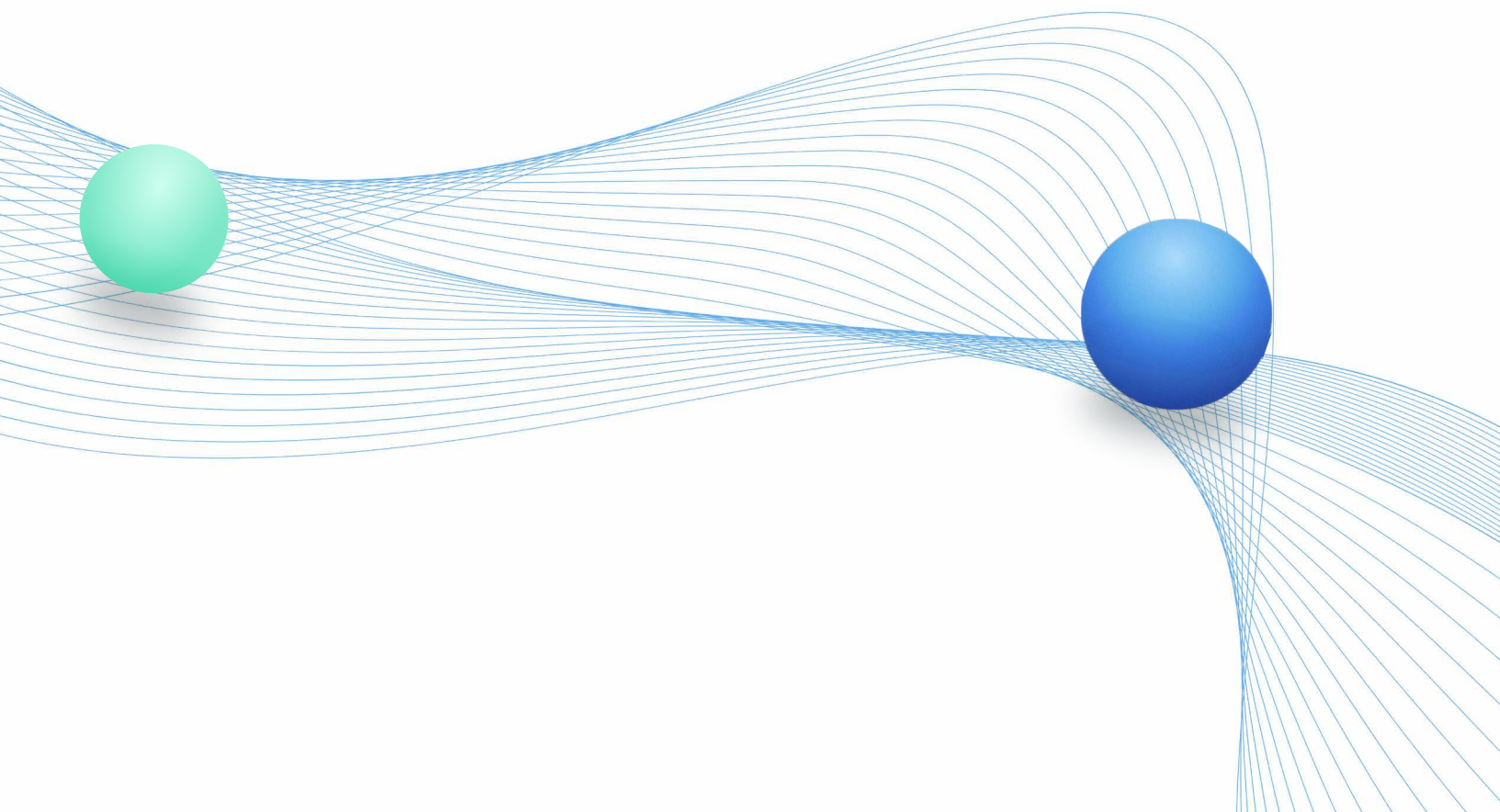
Les OBNL qui adoptent l'innovation, diversifient leurs sources de financement et améliorent leur résilience seront les mieux placés pour réaliser leur mission avec efficacité.



À quoi s'attendre en 2026

La baisse des dons caritatifs et du bénévolat liée à l'incertitude économique constituera un défi pour de nombreux OBNL.

Les organisations agiles, capables de diversifier leurs sources de financement, d'adopter les technologies et de réorienter leurs activités, seront les mieux placées pour mener à bien leur mission. Il sera encore plus crucial en 2026 de demeurer vigilant face aux risques émergents.



La diversification financière est essentielle pour alléger les pressions liées au financement.

Les organismes à but non lucratif (OBNL) abordent l'année 2026 en faisant face à des défis financiers considérables. L'incertitude économique qui persiste dans tout le pays accroît le besoin de services des OBNL, tandis que l'instabilité géopolitique, en particulier chez les partenaires américains, met en péril leur financement public, laissant les organisations canadiennes avec moins de soutien¹. Parallèlement, la hausse des coûts et l'inflation continue exercent une pression sur les salaires et les programmes, ce qui rend plus difficile pour les organisations de soutenir efficacement les personnes qu'elles servent².

La réduction du financement provenant de donateurs publics et privés a également eu une incidence sur le secteur. Depuis 2018, le nombre de Canadiens faisant des dons à des OBNL a diminué et, bien que ce nombre soit resté stable entre 2023 et 2024, le montant total en dollars a été inférieur³. Les difficultés d'attraction et de rétention persistent, les bas salaires et les avantages sociaux insuffisants étant les principales raisons du roulement du personnel ces dernières années⁴.

Les organisations tournées vers l'avenir font preuve de créativité pour maintenir leur viabilité économique en 2026. La diversification des revenus est devenue plus importante que jamais, de nombreux OBNL allant au-delà des sources de financement traditionnelles pour rechercher des partenariats avec des entreprises, des subventions de fondations, des modèles d'adhésion et, lorsque cela est possible, des revenus provenant de programmes, tels que des accords de rémunération à l'acte.

En outre, les OBNL se concentrent de plus en plus sur la mise en œuvre de stratégies opérationnelles qui réduisent les risques tout en maintenant la qualité des

services. La rationalisation des processus redondants sans compromettre l'impact demeure une priorité essentielle. La technologie sera un facteur majeur d'efficacité dans cette évolution. Alors que près de 10 % des entreprises privées canadiennes ont adopté l'intelligence artificielle, seulement 5 % environ des OBNL l'ont fait⁵, ce qui souligne les possibilités importantes d'innovation et de modernisation dans l'ensemble du secteur.

Cependant, la mise en œuvre de changements opérationnels nécessite une gestion prudente. [Il est essentiel de mettre en place des politiques garantissant une sélection et une formation adéquates des bénévoles](#), ainsi qu'une préparation cyber permettant une innovation numérique sûre. Un programme d'assurance élaboré en partenariat avec un courtier possédant une expertise approfondie du secteur à but non lucratif peut optimiser la protection financière et contribuer à prévenir les atteintes à la réputation susceptibles de compromettre la mission et la viabilité à long terme de l'organisation.

*La hausse des coûts et l'inflation continue **exercent une pression sur les salaires et les programmes**, ce qui rend plus difficile pour les organisations de soutenir efficacement les personnes qu'elles servent².*

Si elles sont correctement mises en œuvre, ces stratégies peuvent permettre aux OBNL de dépasser le stade de la survie quotidienne et de se positionner comme des modèles de croissance durable.

Viabilité économique

1. Canadian Charity Law, « [Globe and Mail article 'U.S. research funding cuts change landscape for Canadian universities, researchers'](#) », 3 mars 2025.
2. Charity Village, « [How Would 25% Tariffs Imposed By the US on Canada Impact our Canadian Nonprofit and Charitable Sector?](#) », 10 mars 2025.
3. Leger 360, « [Charitable Giving 2025](#) », 4 mars 2025.
4. Charity Insights Canada Project, « [Personnel Under Pressure: The Charitable Workforce in Crisis](#) », 18 août 2025.
5. Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif, « [Assessing the Digital Skills Gap in Canadian Nonprofits](#) », octobre 2024.

Vitalité

Pour remédier à la pénurie de main-d'œuvre, il faudra mettre l'accent sur la fidélisation et le bien-être.

Le personnel est au cœur de toute organisation prospère. Cependant, les OBNL sont confrontés à d'importants défis en matière de main-d'œuvre, puisque 1 employé sur 5 déclare envisager de quitter son emploi dans les six mois, et que la majorité refuse de recommander son lieu de travail⁶. Cette situation ne fera que s'aggraver à mesure que les réductions budgétaires s'accompagneront d'une demande accrue de services des OBNL.

Les pressions financières s'ajoutent aux obstacles traditionnels au recrutement et à la fidélisation, comme les bas salaires et l'épuisement professionnel. Près de la moitié des OBNL considèrent que la rémunération et les avantages sociaux sont les facteurs les plus importants pour fidéliser leurs employés⁷.

La combinaison d'un travail axé sur la mission et de ressources limitées crée un contexte propice à l'épuisement professionnel du personnel, ce qui fait d'un soutien solide en matière de santé mentale un avantage précieux pour les employés des OBNL.

De plus, le vieillissement de la main-d'œuvre des OBNL crée un besoin urgent de planification de la relève et de transfert des connaissances. Comprendre comment former de jeunes leaders qui ont des attentes différentes de leurs aînés en matière de rémunération et d'avantages sociaux⁸ complique encore davantage la question de la main-d'œuvre.

Pour demeurer compétitives, les organisations doivent repenser les avantages sociaux comme des outils stratégiques de fidélisation plutôt que comme des centres de coûts. Des programmes d'avantages sociaux personnalisés en fonction des caractéristiques démographiques des employés peuvent attirer et fidéliser des travailleurs hautement qualifiés. Selon [l'Indice canadien 2025 | Vitalité du personnel au travail de HUB](#), 73 % des employés ont convenu qu'un programme

d'avantages sociaux complet et personnalisé augmenterait la probabilité qu'ils restent chez leur employeur actuel.

L'Analyse Persona de la main-d'œuvre^{MC} de HUB peut aider les organisations à développer les options d'avantages sociaux appropriées pour optimiser le recrutement, la fidélisation et la productivité dans un marché du travail concurrentiel.

6. Future of Good, « [2025 Changemaker Wellbeing Index](#) », mai 2025.
7. Charity Insights Canada Project, « [Weekly Results #3.20 Turnover and Retention](#) », 18 juin 2025.
8. Université Carleton, « [Understanding the HR Crisis Facing Charities: Insights from CIGP Data](#) », consulté le 27 octobre 2025.

Les OBNL disposent de plusieurs options pour améliorer les avantages sociaux et réduire les coûts :

- Offrir des avantages sociaux autofinancés et à faible risque, tels que les protections de soins dentaires et de soins de la vue.
- Proposer des horaires de travail flexibles et des possibilités de développement professionnel.
- Envisager la double valeur des partenariats stratégiques avec un partenaire d'assurance en offrant aux employés l'accès à des programmes d'assurance personnelle compétitifs tout en générant des revenus indispensables pour compenser les frais d'exploitation.
- Créer des programmes de reconnaissance des bénévoles afin de stimuler l'engagement et d'améliorer la culture d'entreprise.
- Développer des programmes de mentorat pour la planification de la relève.

Résilience

À mesure que les modèles opérationnels évoluent, l'adaptabilité de la GRE sera essentielle en 2026.

Les OBNL ressentent la pression exercée par leurs assurances, car ils doivent absorber des franchises plus élevées et des limites de couverture plus basses dans des domaines comme la responsabilité civile automobile, l'assurance responsabilité civile complémentaire et l'assurance cyber. Parallèlement, les organisations sont confrontées à des menaces croissantes qui les obligent à mettre en place des programmes solides de gestion des risques et d'assurance.

La cybersécurité est l'une de ces menaces croissantes. La dépendance accrue des OBNL à l'égard de la technologie, notamment pour les opérations liées aux données des donateurs et à la collecte de fonds en ligne, en fait des cibles de choix pour les cyberattaques, qui sont de plus en plus sophistiquées et coûteuses. Les OBNL ont connu une augmentation de 50 % des attaques par hameçonnage, qui permettent aux cybercriminels d'accéder aux communications internes, aux bases de données des donateurs et aux dossiers financiers⁹.

Dans l'ensemble, 70 % des dirigeants d'organisations s'inquiètent des cybermenaces liées à l'intelligence artificielle¹⁰. Le coût moyen de la reprise après un incident cybernétique s'élevait à 19 000 \$¹¹, ce qui pourrait nuire au budget d'un OBNL.

La plupart des organisations en prennent conscience, 60 % d'entre elles indiquant qu'elles sont préoccupées par les risques liés à la technologie et à la cybersécurité, soit une augmentation de 16 % par rapport à 2025, selon l'Enquête 2026 sur la rentabilité et la résilience de HUB International¹².

60 % des OBNL indiquent qu'ils sont préoccupés par les risques liés à la technologie et à la cybersécurité¹².

Étude de Cas

Lorsqu'une crise réputationnelle a privé Operation Underground Railroad (OUR) de sa couverture d'assurance, HUB est intervenu pour rétablir la confiance et la stabilité. En évaluant les risques, en renforçant la gouvernance et en mettant en œuvre de nouveaux protocoles de sécurité et de gestion de crise, HUB a aidé OUR à se transformer en une organisation consciente des risques, offrant une meilleure protection à son personnel et à ses clients. En moins d'un an, l'organisation, qui opère désormais sous le nom de OUR Rescue, a souscrit une assurance complète, regagné la confiance des donateurs et établi une base solide pour une croissance mondiale durable.

Résilience

La bonne nouvelle, c'est que l'assurance cyber est devenue nettement plus abordable ces dernières années, les taux actuels étant stables ou en légère baisse. Les OBNL devraient travailler avec leur courtier pour améliorer leur assurance cyber actuelle ou obtenir de meilleurs taux, plutôt que de simplement renouveler leur contrat tel quel. Un courtier ayant des relations étroites avec les assureurs peut aider à trouver de meilleures conditions et des taux plus avantageux en tirant pleinement parti de la capacité du marché et de la concurrence plutôt que de se contenter du statu quo.

Les assureurs se méfient également de l'exposition des OBNL aux abus sexuels après plusieurs affaires très médiatisées et des règlements importants. Les taux de l'assurance responsabilité civile complémentaire et excédentaire pour les OBNL augmentent de 5 % à 15 %, avec des hausses encore plus importantes pour les organisations exposées à des risques importants en matière d'abus et de responsabilité automobile. De nombreuses organisations ont reçu des avis de non-renouvellement, des réductions des limites de couverture et des exclusions supplémentaires dans leurs polices, les assureurs cherchant à limiter le risque de réclamations pour abus sexuels¹³. Les taux de l'assurance responsabilité civile autonome pour inconduite sexuelle augmentent jusqu'à 20 %.

La dynamique du marché ayant contraint les OBNL à absorber davantage de risques par le biais de franchises plus élevées et de rétentions autoassurées, et les assureurs réduisant les limites qu'ils proposent, il incombe aux OBNL de gérer méticuleusement les risques. Les organisations doivent adopter une gestion globale des risques, qui comprend des vérifications approfondies des antécédents et la formation du personnel et des bénévoles, afin d'obtenir une couverture et de protéger leurs organisations. Les assureurs exigent également des mesures de cybersécurité rigoureuses avant de souscrire une assurance cyber.

Ces mesures ne sont pas seulement des pratiques commerciales nécessaires. Elles aident également les organisations à éviter de nuire à leur réputation,

à préserver la confiance des donateurs, à maintenir leur financement et à attirer des talents. Les OBNL doivent protéger leur réputation grâce à la transparence, à la responsabilité et à la planification de la communication de crise bien avant que les problèmes ne surviennent.

En fin de compte, la gestion des risques commence au sommet et relève de la responsabilité de tous les membres de l'organisation, y compris les bénévoles. Une [gestion efficace des risques d'entreprise \(GRE\)](#) nécessite l'engagement du conseil d'administration pour définir les priorités organisationnelles et fournir les ressources nécessaires à l'atténuation des risques. Cette approche garantit que la gestion des risques s'intègre dans la culture organisationnelle plutôt que d'être une réflexion après coup. Les organisations qui adoptent une GRE complète sont mieux placées pour identifier rapidement les risques émergents et élaborer des stratégies de réponse appropriées.

Un courtier expérimenté et proactif peut fournir des services complets de conseil en matière de risques, allant de l'élaboration de programmes de formation du personnel à la réalisation d'analyses des lacunes en matière d'assurance qui identifient les vulnérabilités. Le bon partenaire cherche à éviter le risque pour l'organisation plutôt que de simplement le transférer, offrant une perspective importante sur les expositions qui n'auraient peut-être pas été reconnues ou prises en compte auparavant.

9. Abnormal.ai, « [Mission Interrupted: Nonprofits Face a Rising Wave of Email Attacks](#) », 5 mars 2025.
10. CIRA, « [Perceptions and Attitudes of Canadian Organizations Toward Cybersecurity](#) », août 2025.
11. Imagine Canada, « [De nouvelles données sur la cybersécurité dans les OBNL canadiens](#) », 16 septembre 2024.
12. Enquête 2026 sur la rentabilité et la résilience de HUB International dans le cadre de laquelle 350 dirigeants et cadres supérieurs de l'industrie à travers l'Amérique du Nord ont été sondés sur les problèmes auxquels ils sont confrontés en matière de rentabilité et de résilience.
13. Insurance Business Magazine, « [Hiring Practices in Spotlight for Nonprofits as Abuse and Molestation Claims Rise](#) », 22 janvier 2025.

Faire progresser votre organisation.

L'équipe de spécialistes de l'assurance pour les OBNL de HUB est prête à vous aider à vous adapter et à prospérer grâce à une stratégie sur mesure qui protégera vos résultats financiers, soutiendra votre personnel et renforcera votre résilience pour 2026. Voici les domaines clés à privilégier :

Améliorez votre maturité en gestion des risques.

1

Un processus complet de [gestion des risques d'entreprise \(GRE\)](#) peut vous aider à identifier, à hiérarchiser et à régler les expositions afin d'éviter les pertes et de présenter votre OBNL sous son meilleur jour si un incident malheureux venait à se produire. Travaillez avec un courtier capable d'évaluer vos risques de manière globale, y compris ceux qui ne sont pas couverts par l'assurance des entreprises, et de trouver une solution stratégique.

Créez une stratégie d'avantages sociaux personnalisés.

2

Les avantages sociaux personnalisés peuvent permettre à votre organisation de se démarquer des autres OBNL. En adoptant une approche créative en matière d'avantages sociaux et en collaborant avec un spécialiste des avantages sociaux pour les OBNL, votre organisation peut offrir des protections plus abordables qui vous donneront un atout concurrentiel pour recruter et fidéliser les talents.

Faites confiance à votre courtier en cas de crise.

3

Une atteinte à la réputation d'un OBNL peut causer des dommages irréparables. Tirez parti de l'expertise de votre courtier et de votre assureur pour réagir en cas d'incident. Ils peuvent vous aider à élaborer un plan d'intervention d'urgence complet afin de minimiser les répercussions financières et sur les relations publiques.

Soyez transparent avec votre courtier.

4

Une communication constante avec votre courtier d'assurance vous permettra d'identifier et d'atténuer les problèmes avant le renouvellement et d'obtenir la couverture adéquate à un taux abordable. Examinez les risques et les besoins d'assurance au moins 90 jours avant le renouvellement de la police afin de permettre à votre courtier de trouver la combinaison optimale de couvertures pour les besoins de votre organisation.

Perspectives sur les taux — OBNL

Le Rapport sur les taux de HUB International repose sur une analyse des données d'enquêtes nationales exclusives et des entretiens avec des courtiers en assurance des entreprises et des consultants en services de gestion des risques de HUB, spécialisés dans tous les secteurs d'activité en Amérique du Nord

Il est essentiel d'engager des discussions précoces et éclairées avec votre courtier d'assurance. Un examen approfondi de votre profil de risque unique et de vos activités commerciales vous aidera à définir des attentes réalistes et à identifier des stratégies pour optimiser votre programme d'assurance avant son renouvellement.

Couverture	Prévisions des taux 2026 OBNL	Perspectives
Automobile commerciale : 5 véhicules ou moins	+5 %	La hausse des coûts des sinistres, alimentée par les pressions inflationnistes et l'augmentation du nombre de véhicules et de pièces de rechange, combinée à l'augmentation de la fréquence et de la gravité des sinistres, continue d'exercer une pression à la hausse sur les taux. La tarification dans les provinces reflète cette tendance à la hausse.
Automobile commerciale : 6 véhicules ou plus	+5 %	Les pressions inflationnistes sur les coûts des sinistres, les droits de douane sur les pièces automobiles et l'augmentation des vols de véhicules entraînent une hausse importante des frais de réparation et de remplacement des véhicules. Ces facteurs continuent de faire grimper les primes, en particulier pour les parcs de véhicules commerciaux.
Responsabilité civile générale	-5 % à stable	La responsabilité civile générale continue d'afficher de bons résultats dans l'ensemble. Les assureurs font preuve d'une plus grande souplesse en matière d'appétit, de tarification et de conditions, car ils cherchent à développer leurs portefeuilles de responsabilité civile et à diversifier leur exposition globale au risque.
Responsabilité civile excédentaire	-5 % à stable	Les taux demeurent stables pour les risques situés uniquement au Canada. Les comptes exposés à des risques aux États-Unis pourraient connaître des augmentations de primes, selon le point d'attachement et la branche d'assurance, en raison d'une plus grande exposition aux sinistres importants.
Biens commerciaux	-5 %	Le marché demeure très concurrentiel, soutenu par l'appétit accru des assureurs pour la croissance et la stabilité des coûts de réassurance, qui ont créé un environnement de souscription plus favorable. Cependant, les clients situés dans des régions sujettes aux catastrophes naturelles pourraient continuer à subir une pression sur les taux en raison de la persistance des phénomènes météorologiques extrêmes. Les coûts de reconstruction continuent d'augmenter, sous l'effet des pressions inflationnistes, de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et des droits de douane sur les matériaux de construction. L'assurance à pleine valeur demeure un élément clé de la souscription, les assureurs soulignant la nécessité d'évaluations précises des coûts de remplacement.

Perspectives sur les taux — OBNL

Couverture	Prévisions des taux 2026 OBNL	Perspectives
Biens résidentiels/ habitation	-5 % à +5 %	<p>Les fluctuations de taux varient selon les polices d'assurance pour les copropriétés, les propriétaires et les locataires. En général, les augmentations de l'assurance à la pleine valeur sont d'environ 5 %, car les coûts de reconstruction dépassent l'inflation générale. Les assureurs continuent d'appliquer des augmentations de taux dans les zones à forte activité sismique et les zones non protégées. Les restrictions relatives aux dégâts d'eau sont de plus en plus courantes, en particulier pour les assurés ayant déjà subi des sinistres, et un nombre croissant d'assureurs se retirent complètement de ces branches à haut risque.</p> <p>En Alberta, les augmentations de taux demeurent parmi les plus élevées au niveau national, variant généralement entre 5 % et 10 %, ce qui reflète l'historique des sinistres liés aux conditions météorologiques extrêmes dans la province, notamment une récente tempête de grêle.</p>
Risques liés aux catastrophes	Stable à +5 %	<p>Des hausses de taux sont prévues dans les régions sujettes aux catastrophes naturelles en raison de la fréquence et de la gravité accrues des événements climatiques. Alors que les effets du changement climatique continuent d'influencer les sinistres, les assureurs réagissent en adoptant une tarification plus rigoureuse, des conditions plus strictes et en mettant davantage l'accent sur les mesures d'atténuation afin d'améliorer la résilience de leur portefeuille.</p>
Environnement	-10 % à -5 %	<p>L'augmentation des capacités et l'arrivée de nouveaux joueurs dans le marché de l'assurance environnementale, combinées à un nombre minimal de sinistres déclarés aux assureurs et à une sensibilisation croissante du public aux questions environnementales, ont créé un marché concurrentiel dans un secteur d'assurance déjà rentable.</p>
Responsabilité des administrateurs et des dirigeants : Sociétés privées	-10 % à stable	<p>Le marché de l'assurance responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants pour les sociétés privées demeure très concurrentiel, avec des réductions de taux qui se poursuivent pour les comptes performants. La couverture s'est élargie parallèlement à la baisse des taux, mais les souscripteurs surveillent de près les états financiers dans un contexte d'incertitude économique persistante et de risques de faillite.</p>
Responsabilité des administrateurs et des dirigeants : Sociétés publiques	-10 % à stable	<p>Le marché de l'assurance responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants pour les sociétés publiques s'est stabilisé après plusieurs années de baisses significatives des taux; toutefois, la capacité demeure abondante, ce qui maintient la pression à la baisse sur les taux pour les risques financièrement solides. Les souscripteurs surveillent les secteurs les plus directement touchés par les droits de douane et les difficultés économiques générales, ce qui pourrait entraîner un resserrement sélectif dans ces domaines.</p>

Perspectives sur les taux — OBNL

Couverture	Prévisions des taux 2026 OBNL	Perspectives
Responsabilité civile cybernétique	-5 % à -10 %	Le marché de l'assurance cyber demeure solide et concurrentiel, certains assureurs ayant introduit de modestes baisses de taux dans un contexte de stabilité soutenue du marché. L'arrivée continue de nouveaux acteurs dans le marché alimente la concurrence, en particulier pour les grands comptes, ce qui devrait permettre de maintenir la stabilité de la tarification jusqu'en 2026.
Petites et moyennes entreprises (PME)	-5 % à stable	Cette branche devrait demeurer stable, avec certaines réductions de taux générées par une concurrence accrue et l'arrivée de nouveaux acteurs dans le marché canadien. Les assureurs nationaux et internationaux cherchent activement à conclure des polices combinées au Canada. À mesure que la capacité du marché augmente et que la demande demeure stable, une pression à la baisse sur les primes est probable.

HUB OBNL

Lorsque vous faites affaire avec nous, vous êtes au centre d'un vaste réseau d'experts qui vous aideront à atteindre vos objectifs. Pour plus d'informations sur la façon de gérer vos frais d'assurance, de réduire vos risques et de prendre soin de vos employés, parlez à un spécialiste de l'assurance pour les OBNL de HUB.

610,5 M\$

en primes d'assurance commerciale négociées par HUB

51 000

polices d'assurance gérées

19 000

clients du secteur des OBNL

Restez informé

Abonnez-vous pour recevoir des perspectives de HUB et des invitations à des événements.

[S'abonner](#)

Contact :

Courriel :

Téléphone :

