

# Perspectives 2025

# Transport

Alors que l'industrie s'engage sur une nouvelle voie, la technologie peut l'aider à éviter les obstacles.



# À quoi s'attendre en 2025

Bien qu'elle ne soit pas nouvelle, la « délocalisation » transformera la chaîne d'approvisionnement en Amérique du Nord et ouvrira des perspectives pour l'industrie canadienne du transport. Mais d'autres défis importants - comme l'évolution de la réglementation sur les entrepreneurs indépendants, la pénurie de conducteurs et les coûts de durabilité - pourraient rendre la route cahoteuse en 2025. Les entreprises qui adoptent l'analyse des données et la technologie pour orienter leur stratégie commerciale et leurs opérations seront mieux placées pour naviguer dans les méandres de l'industrie.

## 32 600 :

*C'est le nombre de conducteurs de camions de transport supplémentaires employés au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2023.<sup>1</sup>*

1. Trucking HR Canada, « [Trucking HR Canada releases Q1 2024 labour market snapshot](#) », 24 mai 2024.

# Une meilleure navigation sur les routes à risque peut contribuer à assurer la rentabilité.

Le ralentissement de l'inflation, la baisse du prix de l'essence et l'augmentation de la demande de services de transport alimentent une croissance modeste dans le secteur des transports après plusieurs années de difficultés économiques. L'industrie reste prudemment optimiste alors que les entreprises nord-américaines doivent faire face à des coûts opérationnels et de main-d'œuvre élevés.<sup>2</sup>

Selon le Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International,<sup>3</sup> l'optimisme et l'inquiétude quant aux bénéfices futurs sont de mise. Plus de la moitié - 52 % - des répondants de l'industrie du transport ont indiqué qu'ils étaient très confiants quant à la performance et à la rentabilité en 2025. Cependant, ces mêmes dirigeants ont cité les éléments suivants comme étant les plus susceptibles d'avoir un impact négatif sur la rentabilité : les changements réglementaires des gouvernements, l'augmentation des dépenses et les risques géopolitiques.

Certaines de ces dépenses accrues prennent la forme d'une augmentation des coûts d'assurance. Vingt-neuf pour cent des entreprises interrogées reconnaissent que les défis économiques et l'inflation ont eu un impact considérable sur leur capacité à obtenir une couverture d'assurance suffisante, et ces défis devraient se poursuivre en 2025.

L'assurance automobile commerciale est l'un des coûts opérationnels les plus importants auxquels sont confrontés les opérateurs de fret, et les sinistres automobiles commerciaux continuent de poser problème aux assureurs, qui ont réagi en augmentant leurs taux ou en se retirant complètement du marché.

La plupart des provinces ont signalé que la majorité des couvertures automobiles n'étaient pas viables en raison de l'explosion des coûts de réparation et des pertes catastrophiques.<sup>4</sup> La situation est grave en Alberta, où un plafond de taux fixe a conduit plusieurs assureurs à se retirer complètement du marché.<sup>5</sup> Les entreprises de transport doivent s'attendre à de nouvelles augmentations de primes au moins au début de 2025, car de plus en plus d'assureurs se retirent du marché ou réduisent leurs limites de responsabilité, en particulier pour les couvertures excédentaires.

Près des trois quarts des personnes interrogées dans le cadre du sondage de HUB ont indiqué qu'elles n'étaient

pas suffisamment assurées pour se protéger contre les risques susceptibles de nuire à leurs bénéfices. Cependant, il n'est pas possible de réduire la couverture pour diminuer les coûts. Au contraire, les opérateurs de flottes doivent s'appuyer sur des outils d'analyse d'assurance qui peuvent identifier leurs plus grands domaines de risque et les conseiller sur le niveau de couverture nécessaire.

L'effort continu pour réduire l'empreinte carbone du secteur des transports exige également des investissements importants de la part des entreprises de transport. Bien que coûteux au départ, ces investissements peuvent se traduire par des économies ultérieures grâce à une meilleure efficacité, à une réduction des coûts de carburant et à un plus grand nombre d'occasions de livraison du dernier kilomètre. Les entreprises qui fournissent des services de livraison du dernier kilomètre doivent en particulier faire preuve de durabilité lorsqu'elles soumissionnent pour de nouveaux contrats. Le partenariat avec un courtier d'assurance capable d'analyser leurs données télématiques et d'identifier les coûts de carburant et les possibilités de conservation est essentiel pour obtenir un avantage concurrentiel.

2. American Transportation Research Institute, « [New ATRI Research: Industry Costs Increased More than 6 Percent During Freight Recession](#) », 25 juin 2024.
3. Résultats du Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International dans le cadre duquel 900 cadres supérieurs et vice-présidents ont été interrogés sur les problèmes auxquels ils sont confrontés en matière de rentabilité, de vitalité des employés et de résilience organisationnelle.
4. Canadian Underwriter, « [Why Canada's auto line isn't stable — or profitable](#) », 23 juillet 2024.
5. Insurance Business, « [Insurers' auto insurance appetite sinks amid Alberta rate cap](#) », 6 août 2024.



## D'autres options d'avantages sociaux peuvent favoriser le recrutement, la fidélisation et l'engagement des employés.

Le maintien d'une main-d'œuvre solide dans le secteur des transports reste une question essentielle pour l'industrie. En 2023, plus de 3 millions de postes de conducteurs de camion n'étaient pas pourvus dans le monde, et la pénurie de chauffeurs devrait s'aggraver dans les années à venir.<sup>6</sup>

Offrir des solutions complètes en matière d'avantages sociaux peut permettre aux employeurs de se différencier en matière de recrutement et de fidélisation. L'accélération massive de l'utilisation des données et des analyses pour gérer les coûts et développer des avantages personnalisés pour retenir les conducteurs apparaît comme un moyen de se démarquer de la concurrence. Selon le sondage de HUB, 64 % des entreprises de transport affirment que l'analyse des avantages sociaux est « très importante » ou « extrêmement importante » dans l'élaboration de leur stratégie en matière d'avantages sociaux. L'informatique clinique peut jouer un rôle essentiel en permettant aux entreprises de repenser leur stratégie en matière d'avantages sociaux en prédisant les coûts futurs des régimes de soins de santé sur la base des données relatives aux employés.

L'amélioration de la productivité, de la santé et du bien-être des conducteurs est une priorité pour les entreprises de transport, mais l'augmentation des coûts de l'assurance santé peut freiner les efforts de modernisation des avantages sociaux. Les conducteurs de camion étant enclins à souffrir de maladies chroniques (obésité, problèmes cardiovasculaires et dépression) en raison des longues périodes d'inactivité et d'isolement, les entreprises de transport doivent donner accès à des outils permettant

d'améliorer la santé physique et mentale, que ce soit par le biais de programmes personnalisés d'accompagnement en santé, d'applications ou de services de télésanté. Une étude récente montre la corrélation entre la santé des conducteurs et le risque d'accident, d'où la nécessité de s'attaquer au problème avant qu'il n'affecte la réputation et les résultats de l'entreprise.<sup>7</sup>

En ce qui concerne les régimes de retraite, 43 % des entreprises de transport interrogées par HUB ont indiqué qu'elles avaient l'intention de demander un soutien supplémentaire à leurs fournisseurs de régime pour les aider à augmenter la participation au régime de retraite afin d'améliorer la satisfaction globale des employés et le bien-être financier. Les entreprises qui investissent dans l'éducation de leurs employés sur l'importance de la santé financière et qui leur donnent accès à des plateformes de bien-être financier en récolteront les fruits en termes de recrutement et de fidélisation.

6. International Road Transport Union (IRU), « [Global driver shortages: 2023 year in review](#) », 21 décembre 2023.

7. BMC Public Health, « [Understanding health needs of professional truck drivers to inform health services: a pre-implementation qualitative study in a Canadian Province](#) », 10 octobre 2024.

# Se frayer un chemin à travers des réglementations en constante évolution nécessitera de l'adaptabilité et des outils technologiques.

La flexibilité et l'adaptabilité seront essentielles pour permettre aux entreprises de transport de rester résilientes en 2025. Historiquement, le secteur du transport routier s'est fortement appuyé sur les entrepreneurs indépendants pour transporter les marchandises, avec plus de 350 000 conducteurs travaillant actuellement en tant que propriétaires et opérateurs indépendants, selon la Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA).<sup>8</sup>

Les entreprises de camionnage pourraient être confrontées à des coûts nettement plus élevés si elles étaient obligées de transformer leurs sous-traitants actuels en salariés, ou à des amendes si elles ne le faisaient pas, tandis que de nombreux propriétaires et opérateurs indépendants pourraient décider de quitter le secteur plutôt que de perdre leur autonomie.<sup>9</sup>

Pour continuer à travailler avec des entrepreneurs indépendants, les entreprises devront restructurer leur modèle d'entreprise ou passer à des transporteurs contractuels. Ces deux actions ont des implications importantes en matière de droit, d'assurance et de gestion des risques.

Par ailleurs, les entreprises de transport doivent également se préparer à des réglementations supplémentaires visant à améliorer la viabilité à long terme de l'industrie. Les normes d'émissions plus strictes d'Environnement Canada, annoncées à la fin de 2023, exigent que tous les nouveaux véhicules ne produisent aucune émission d'ici 2035.<sup>10</sup>

En 2025, la FMCSA pourrait introduire plusieurs changements de règles pour l'industrie du transport routier, de sorte que les conducteurs transfrontaliers devront être attentifs aux limites de vitesse des gros camions, aux nouvelles réglementations relatives aux dispositifs de consignation électronique (DCE) et aux exigences liées aux systèmes de freinage d'urgence.<sup>11</sup>

## Étude de cas

En analysant les données télématiques et les données relatives aux sinistres d'un client qui souhaitait mieux comprendre ses coûts, HUB a pu identifier quatre itinéraires clés qui généraient 70 % des sinistres et seulement 3 % des bénéfices. HUB a conseillé au client de supprimer ces itinéraires, ce qui a permis à la société de réduire ses pertes de 18 % et ses coûts d'assurance de 22 %.

Les entreprises de transport ont besoin d'un courtier expérimenté pour les aider à rester en conformité avec des réglementations en constante évolution et pour s'assurer qu'elles disposent de la bonne couverture pour les responsabilités actuelles ou émergentes. Avec un courtier de premier ordre qui a accès aux outils de pointe et à des relations approfondies avec les assureurs, l'exploitation des données des outils technologiques (tels que la télématique et le suivi GPS) peut aider les entreprises à développer des stratégies efficaces de gestion des risques qui les aideront à éviter les maux de tête réglementaires, les « verdicts nucléaires », la hausse des taux d'assurance et d'autres menaces pour leur résilience à long terme.

8. American Trucking Associations, « [ATA Expresses Strong Support for Kiley-Cassidy Resolution to Protect Independent Contractors](#) », 6 mars 2024.
9. The Council of Insurance Agents & Brokers (CIAB), « [Commercial Property/Casualty Market Index Q2/2024](#) », août 2024.
10. Environnement Canada, « [Norme de disponibilité des véhicules électriques du Canada \(objectifs réglementés pour les véhicules à zéro émission\)](#) », consulté le 13 octobre 2024.
11. International Road Transport Union (IRU), « [Global driver shortages : 2023 year in review](#) », 21 décembre 2023.

# Les prochaines étapes

Les spécialistes de l'assurance transport de HUB travailleront avec vous pour développer une stratégie sur mesure pour 2025.

1

**Partagez vos données.**

Les entreprises qui partagent leurs données et leurs analyses avec leur courtier en tireront des avantages - non seulement elles disposeront d'informations supplémentaires pour atténuer les risques, mais elles pourront démontrer aux assureurs une solide performance en matière de sécurité, ce qui peut se traduire par de meilleures conditions.

Des avantages personnalisés, adaptés aux besoins de vos conducteurs, peuvent contribuer à améliorer le recrutement et la fidélisation. Trouvez des moyens de faire bénéficier les conducteurs d'avantages autres que l'assurance santé, par exemple en leur donnant accès à des solutions d'assurance personnelle, et créez des programmes de récompenses pour les inciter à adopter un bon comportement au volant.

2

**Soyez à l'écoute de vos conducteurs.**

3

**Investissez dans la technologie.**

L'adoption des caméras et de la télématique - et l'exploitation de vos données et analyses pour réduire les risques - améliorera la résilience de votre entreprise à long terme. L'intégration des nouvelles technologies aux données traditionnelles des systèmes de réclamation et de première déclaration de sinistre permettra de récolter des bénéfices encore plus importants, en améliorant la sécurité routière et l'efficacité de l'organisation.

Une communication constante avec votre courtier permettra d'identifier et d'atténuer les problèmes avant le renouvellement et de positionner l'organisation sous son meilleur jour. Passez en revue les risques et les besoins d'assurance au moins 90 jours avant le renouvellement de la police afin de permettre à votre courtier de trouver la combinaison optimale de couvertures pour les besoins de votre organisation.

4

**Soyez transparent avec votre courtier.**

# Guide des taux d'assurance des entreprises au Canada

HUB International analyse les données d'enquêtes nationales exclusives et interroge des courtiers d'assurance des entreprises et des consultants en services de risques afin de créer des perspectives annuelles des taux pour le Canada.

Vous trouverez ci-dessous nos perspectives sur les taux d'assurance au Canada pour 2025. Discutez des risques auxquels votre entreprise est exposée avec votre courtier d'assurance HUB pour comprendre à quoi vous attendre avant votre prochain renouvellement.

Protection	Guide des taux 2025 pour le Canada	Aperçu
<b>Automobile commerciale : 5 véhicules ou moins</b>	Fixe à +5 %	L'inflation et les vols de véhicules continuent de faire grimper les taux. Des augmentations de taux sont annoncées dans la plupart des provinces en raison d'une augmentation de la fréquence des réclamations et du montant des factures de réparation.
<b>Automobile commerciale : 6 véhicules ou plus</b>	Fixe à +5 %	L'inflation et le vol continuent d'exercer une pression sur les taux. L'augmentation de la fréquence des réclamations et des coûts de réparation plus élevés ont entraîné des augmentations de taux.
<b>Responsabilité civile</b>	-5 % à fixe	De meilleures performances en matière de responsabilité civile générale ont aidé les assureurs à compenser les pertes en assurance des biens. Les conditions et les taux sont plus flexibles, car les assureurs cherchent à diversifier leurs activités.
<b>Responsabilité civile excédentaire</b>	Fixe	Les primes d'assurance responsabilité civile excédentaire restent stables et dans certains cas sont en baisse, avec une variabilité en fonction de l'exposition et des points d'attachement. Les couches excédentaires exposées aux États-Unis pourraient voir leurs taux augmenter.
<b>Biens commerciaux</b>	-10 % à fixe	La plupart des segments de l'assurance des biens commerciaux connaissent des baisses de taux, mais les biens immobiliers situés dans des zones sujettes aux catastrophes continuent de connaître des hausses de taux. Les coûts de reconstruction se sont stabilisés, mais les propriétés sous-évaluées restent préoccupantes, car ces propriétés peuvent ne pas être assurées pour couvrir l'intégralité des coûts de reconstruction et de remplacement.
<b>Biens résidentiels/habitation</b>	Fixe à +5 %	À la lumière des récentes catastrophes naturelles, les augmentations de primes et l'imposition de conditions plus strictes devraient se poursuivre.

# Guide des taux d'assurance des entreprises au Canada

Protection	Guide des taux 2025 pour le Canada	Aperçu
<b>Risques liés aux catastrophes</b>	Fixe à +5 %	Compte tenu de la fréquence et de la gravité accrues des phénomènes météorologiques, des augmentations de taux sont attendues dans les zones sujettes aux catastrophes. Les changements climatiques continuent de faire grimper les taux.
<b>Environnement</b>	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance environnementale demeure favorable, les assureurs cherchant à souscrire de nouvelles affaires. Toutefois, les conditions se durcissent; les assurés doivent examiner attentivement les exclusions et les restrictions lors du renouvellement.
<b>Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants : sociétés privées</b>	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants pour les entreprises privées reste mou avec une capacité suffisante alors que les assureurs se font concurrence pour conserver leurs affaires. Les taux seront stables lors du renouvellement ou baisseront lorsqu'il y aura de la concurrence pour obtenir les affaires.
<b>Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants : sociétés publiques</b>	-10 % à fixe	Les sociétés publiques continuent de voir leurs taux se maintenir, voire baisser, en raison d'une concurrence accrue. Les capacités sont abondantes et les souscripteurs proposent une tarification à des conditions favorables.
<b>Responsabilité civile cybernétique</b>	-10 % à fixe	Les taux continuent de refléter l'amélioration du marché de l'assurance cyber. Les assureurs auront tendance à proposer des taux fixes lors du renouvellement, à moins que la concurrence pour les affaires ne fasse baisser les taux.
<b>Risques divers</b>	-5 % à fixe	Malgré une tendance générale à la baisse, les taux augmentent dans certaines régions géographiques, en grande partie en raison de la fréquence et de la gravité accrues des événements météorologiques dans les zones sujettes aux catastrophes, ainsi que de l'augmentation des vols.

**REMARQUE :** Le **taux** est généralement défini comme la somme d'argent nécessaire pour couvrir les pertes et les dépenses tout en fournissant à une compagnie d'assurance un profit pour une unité d'exposition. **L'exposition** fait référence à la susceptibilité d'une entreprise ou d'un individu à divers risques rencontrés quotidiennement. Les assureurs évaluent le niveau de risque auquel l'assuré est confronté lors du calcul des primes d'assurance.

# Perspectives sectorielles

Secteur	Guide des taux 2025	Aperçu
<b>Agroalimentaire</b>	-10 % à +5 %	Une capacité supplémentaire pour l'assurance des biens est disponible pour les constructions et protections de premier ordre. Les propriétés à ossature non protégées restent difficiles à assurer.
<b>Cannabis</b>	-10 % à +10 %	<p>Les taux d'assurance pour les activités de cannabis varient en fonction du type d'entreprise et de protection. La protection d'assurance automobile commerciale devrait augmenter de 5 à 10 % en raison de l'aggravation des tendances en matière de pertes. Toutefois, les assurés peuvent être en mesure de négocier des rabais pour l'assurance responsabilité civile générale et les protections regroupées.</p> <p>Malgré une amélioration globale du marché, les taux d'assurance des biens dans le secteur du cannabis devraient augmenter jusqu'à 10 % en raison de pertes importantes. Suivant les tendances du marché, les assurés dans le secteur du cannabis bénéficieront d'un allègement des taux pour l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants et l'assurance cyber.</p> <p>Les taux d'assurance stock et transit augmenteront d'environ 5 à 15 %, les augmentations de taux étant plus élevées pour les marchandises périssables ou combustibles.</p>
<b>Construction</b>	-5 % à fixe	Les entreprises de construction qui vont au marché pour leur assurance, peuvent profiter de baisses de taux. Plusieurs facteurs entraîneront des réductions de taux : une capacité accrue, une sinistralité favorable et un environnement plus concurrentiel.
<b>Éducation</b>	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance des biens est concurrentiel, ce qui permet aux établissements d'enseignement de bénéficier d'un allègement des taux. Les taux de l'assurance cyber et de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants sont également en baisse, ce qui donne aux institutions l'occasion d'envisager de renforcer leurs protections.
<b>Sport et divertissement</b>	-5 % à +10 %	<p>Après des années d'augmentation des taux, le marché de l'assurance des biens dans le secteur du sport et du divertissement s'est stabilisé, avec de légères baisses ou de légères augmentations pour 2025. La protection de l'assurance responsabilité civile générale dépendra des antécédents de sinistres, avec des taux diminuant de 5 % ou augmentant jusqu'à 10 %.</p> <p>Les taux de l'assurance responsabilité civile excédentaire resteront stables ou diminueront légèrement. L'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants et l'assurance cyber suivront les tendances générales du secteur, avec des taux se stabilisant ou chutant jusqu'à 10 %.</p>
<b>Institutions financières</b>	-10 % à +5 %	<p>L'industrie bénéficiera des tendances qui affectent l'assurance dans son ensemble. Les taux de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants chuteront jusqu'à 10 % en raison d'une forte concurrence et de conditions favorables pour les assurés, tandis que les taux de l'assurance responsabilité civile professionnelle refléteront des soumissions agressives pour obtenir des affaires.</p> <p>La faible activité des sociétés canadiennes de capital-investissement en matière de réclamations a attiré des capacités de protection de la responsabilité civile des associés commandités. Toutefois, les entreprises présentes aux États-Unis risquent de voir leurs capacités réduites.</p>

# Perspectives sectorielles

Secteur	Guide des taux 2025	Aperçu
<b>Santé</b>	-5 % à +10 %	<p>Les taux de l'assurance des biens dans le secteur de la santé vont augmenter, même si les hausses devraient être faibles. La protection de l'assurance responsabilité civile générale augmentera également légèrement, avec un taux de renouvellement élevé; les assurés pourraient constater une diminution de 5 à 10 % s'ils se tournent vers le marché pour un obtenir des taux inférieurs. Il en va de même pour l'assurance responsabilité professionnelle dans le domaine des soins de santé.</p> <p>Les taux de l'assurance responsabilité excédentaire devraient demeurer stables.</p>
<b>Hôtellerie</b>	-15 % à +10 %	<p>Le large éventail de résultats dans le secteur de l'hôtellerie reflète les différentes conditions de marché. Les souscripteurs se font concurrence pour obtenir des contrats d'assurance des biens, responsabilité civile générale et responsabilité excédentaire, ce qui fait baisser les taux jusqu'à 15 %.</p> <p>Par ailleurs, l'assurance automobile reste difficile à obtenir dans certaines régions, même si les augmentations de taux pour les grandes flottes devraient être minimales. Comme pour l'assurance cyber dans son ensemble, le marché de l'assurance cyber dans le secteur de l'hôtellerie est également concurrentiel, mais peut être difficile pour les hôtels, car le risque est partagé entre le propriétaire, le gestionnaire et l'enseigne.</p>
<b>Immobilier</b>	-15 % à fixe	<p>Un marché concurrentiel continuera à entraîner des réductions des taux de l'assurance des biens pour les propriétés de premier ordre présentant des antécédents de sinistres favorables. Les taux de l'assurance responsabilité civile générale pour l'immobilier resteront relativement stables et les assurés pourront négocier des réductions pour les propriétés de premier ordre.</p> <p>Les souscripteurs se font concurrence pour obtenir des affaires en assurance de dommages excédentaires, en modérant ou en réduisant les taux pour les assurés sans exposition aux États-Unis.</p> <p>Et l'assurance environnementale des propriétaires immobiliers pourrait voir ses taux baisser jusqu'à 15 %, en particulier pour les propriétés résidentielles à faible risque.</p>
<b>Transport</b>	Fixe à +5 %	<p>Le secteur des transports se trouve dans un cycle de marché très concurrentiel. Les entreprises qui vont au marché pour leur assurance sont susceptibles d'obtenir de meilleurs taux que celles qui renouvellent simplement avec leur assureur actuel.</p>

**REMARQUE :** Le **taux** est généralement défini comme la somme d'argent nécessaire pour couvrir les pertes, les dépenses et fournir à une compagnie d'assurance un profit pour une unité d'exposition. **L'exposition** fait référence à la susceptibilité d'une entreprise ou d'un individu à divers risques rencontrés quotidiennement. Les assureurs évaluent le niveau de risque auquel l'assuré est confronté lors du calcul des primes d'assurance.

# HUB TRANSPORT

En travaillant avec nous, vous êtes au centre d'un vaste réseau d'experts qui vous aideront à atteindre vos objectifs. Pour plus d'informations sur la façon de gérer vos frais d'assurance, de réduire vos risques et de prendre soin de vos employés, parlez à un spécialiste de l'assurance transport de HUB.

**1,84 G\$**

en primes d'assurance commerciale négociées par HUB

**57 000**

polices d'assurance gérées

**24 000**

clients du secteur du transport



## Restez informé

Abonnez-vous pour recevoir des perspectives de HUB et des invitations à des événements.

S'abonner