

# Perspectives 2025

## OBNL

Les organismes à but non lucratif  
qui adoptent la gestion des risques  
prospéreront.



# À quoi s'attendre en 2025

Les OBNL devront donner la priorité à des initiatives essentielles de gestion des risques à mesure que les défis économiques et réputationnels s'intensifieront. Ils doivent se préparer aux risques émergents liés aux litiges en matière d'emploi et à la technologie. Avec les bonnes stratégies commerciales et les bons conseillers, les OBNL qui s'appuient sur cette occasion peuvent en toute confiance accomplir leur mission et gagner gros en 2025.

**55 % :**

*Pourcentage de la population canadienne qui fait confiance aux OBNL en 2024<sup>1</sup>*

1. Imagine Canada, « [Un récent sondage fait le point sur des idées préconçues à propos du secteur des OBNL](#) », 15 avril 2024.

# L'agilité sera essentielle pour naviguer dans l'incertitude financière actuelle.

L'inflation tenace, la volatilité du marché de l'emploi et la fluctuation des contributions des donateurs ont laissé de nombreux OBNL dans une situation financière précaire, les obligeant à adopter une approche attentiste des sources de financement.

Les OBNL dépendent largement des contrats gouvernementaux et des dons pour mener à bien leurs missions, ainsi que du soutien d'un grand nombre de bénévoles. Cependant, l'incertitude politique et économique permanente pèse sur le secteur. Le coût de tout - salaires et avantages sociaux des employés, carburant, loyer et assurance - continue d'augmenter, ce qui rend difficile la planification et le fonctionnement efficace des organisations.

Les Canadiens sont moins nombreux que jamais à faire des dons - pourtant, plus de la moitié des organisations caritatives ne parviennent pas à répondre à la demande, et de nombreux Canadiens ont recours à la charité pour la première fois de leur vie.<sup>2</sup> Les baisses de taux annoncées par la Banque du Canada pourraient contribuer à réduire au moins légèrement l'inflation en 2025,<sup>3</sup> mais elles ne suffiront pas à résoudre les défis économiques persistants du secteur des OBNL.

Les OBNL doivent envisager d'autres moyens d'obtenir de nouveaux revenus, notamment en diversifiant leurs sources de financement afin d'être moins dépendants de la baisse des revenus provenant de la philanthropie privée. Les dons de fondations, par exemple, ont atteint près de 10 milliards \$ par an,<sup>4</sup> ce qui a permis de compenser le déclin des dons individuels. Les organisations peuvent également s'assurer de nouvelles sources de revenus en 2025 en passant des contrats avec des agences gouvernementales pour des services spécifiques.

De nombreuses associations envisagent des [fusions et des acquisitions](#) avec d'autres associations offrant des services similaires si elles ne peuvent pas surmonter seules les pressions économiques actuelles. D'autres élargissent leur offre de services sociaux aux questions d'immigration ou de logement, ce qui pourrait leur permettre de bénéficier d'un financement public plus important.



Selon le Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International,<sup>5</sup> 48 % des OBNL prévoient de mettre en œuvre un partenariat stratégique, une fusion ou une acquisition au cours des 24 prochains mois. Cependant, ces nouvelles activités s'accompagnent d'un risque accru qui nécessite l'aide d'un conseiller qui comprend les pièges potentiels des fusions et acquisitions, de la vérification préalable à la clôture.

Qu'elles envisagent une alliance stratégique ou qu'elles restent indépendantes, les organisations doivent travailler avec des experts du secteur, notamment un courtier d'assurance spécialisé dans ce domaine, pour les aider à gérer les coûts. Avec des dépenses qui n'ont jamais été aussi élevées, les OBNL ne peuvent pas se permettre de payer plus pour une couverture dont ils n'ont pas besoin, mais ils doivent s'assurer qu'ils sont protégés contre des risques en constante évolution. Le bon courtier d'assurance aura accès à des outils d'analyse qui peuvent fournir le niveau de couverture requis sans grever le budget.

2. Charity Village, « [CanadaHelps' 2024 Giving Report Reveals the Number of Canadians Donating to Charity Hits Lowest Point in Recent History](#) », consulté le 13 octobre 2024.
3. CTV News, « [Bank of Canada cuts key interest rate for third consecutive time](#) », 5 septembre 2024.
4. Fondations philanthropiques Canada, « [Rapport sur le paysage 2024 : Un paysage en évolution, reflet des fondations philanthropiques canadiennes](#) », consulté le 13 octobre 2024.
5. Le Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International dans le cadre duquel 900 cadres supérieurs et vice-présidents ont été interrogés sur les problèmes auxquels ils sont confrontés en matière de rentabilité, de vitalité des employés et de résilience organisationnelle.

# Une culture de soutien sera essentielle pour renforcer une main-d'œuvre en difficulté.

Les OBNL ont besoin d'une main-d'œuvre solide pour être efficaces, mais cela n'a pas été facile compte tenu des difficultés financières du secteur. Alors que la rémunération a augmenté de 5,3 % depuis 2023, de nombreux employés d'OBNL ont vu leurs salaires augmenter moins vite que l'inflation.<sup>7</sup> Cette situation a contribué à augmenter le taux d'épuisement professionnel et le nombre de personnes qui quittent le secteur des OBNL pour des secteurs mieux rémunérés.

Les répondants au sondage de HUB reconnaissent qu'il y a du travail à faire en matière de recrutement et de fidélisation, 56 % des répondants canadiens et 47 % des répondants américains considérant qu'il s'agit d'une priorité essentielle à laquelle il faudra s'attaquer d'ici 2025.

Les organisations doivent également faire face à des problèmes de réputation dus à l'augmentation récente des litiges en matière d'emploi. Les OBNL sont particulièrement vulnérables à ces plaintes, en fonction du secteur qu'ils servent, ce qui peut nuire gravement à leur réputation et à leur capacité d'attirer et de conserver du personnel. La participation des bénévoles a également été affectée ces dernières années, en grande partie à cause de la pandémie.<sup>8</sup>

Pour relever ces défis, les organisations doivent favoriser une culture centrée sur les personnes qui protège leur personnel et leurs bénévoles. Cela peut inclure l'élaboration d'une proposition de valeur employé (PVE) convaincante et d'une stratégie de rémunération globale pour susciter l'enthousiasme au sein de l'organisation, où chacun se sent non seulement valorisé, mais aussi désireux de contribuer à la grande cause.

En outre, l'analyse des avantages sociaux peut fournir des informations importantes sur les avantages que les employés souhaitent ou dont ils ont besoin, tels que le soutien à la santé mentale, sans augmenter les coûts. Selon le sondage de HUB, plus de la moitié des OBNL interrogés utilisent l'analyse des avantages sociaux pour rationaliser les coûts, améliorer les résultats individuels et maintenir la solvabilité de leur régime de soins de santé.

## Étude de cas

Une organisation de services a dû relever le défi d'offrir des avantages sociaux comparables à ceux des entreprises à but lucratif de sa région. Au-delà de la mission, l'organisation avait besoin d'être plus astucieuse sur les avantages qu'elle offrait. En utilisant l'Analyse Persona de la main-d'œuvre de HUB, l'organisation a identifié quelques sous-groupes d'employés sur lesquels elle pouvait se concentrer. Améliorer l'expérience spécifique de ses employés en ajoutant des avantages à faible coût ou sans frais a immédiatement créé de la bonne volonté. La résolution de certains défis - tels que l'offre de services de garde d'enfants et l'amélioration des programmes de congés pour permettre le congé parental - a renforcé les raisons pour lesquelles ils sont restés dans l'organisation.

L'accès à une assurance personnelle et à des outils de bien-être financier peut également être un facteur de différenciation pour les employeurs, car il permet de s'attaquer à une composante majeure du stress des employés, d'améliorer le recrutement et d'accroître la productivité.

6. Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International dans le cadre duquel 900 cadres supérieurs et vice-présidents ont été interrogés sur les problèmes auxquels ils sont confrontés en matière de rentabilité, de vitalité des employés et de résilience organisationnelle.
7. Charity Village, « [2024 Canadian Nonprofit Sector Salary & Benefits Report](#) », juin 2024.
8. The Philanthropist Journal, « [Volunteerism: In crisis or at a crossroads?](#) », mars 2023.

# Une planification globale de la gestion des risques reste essentielle pour atteindre les objectifs.

Une stratégie globale de gestion des risques est essentielle pour garantir que les OBNL maintiennent une performance financière et une réputation solides - et peut en fin de compte déterminer leur résilience à long terme.

Malheureusement, de nombreux OBNL adoptent encore une approche fragmentée pour se préparer et répondre aux nombreux risques auxquels ils sont confrontés, qu'il s'agisse de protéger leurs employés ou les populations qu'ils servent, de répondre aux catastrophes ou de se préparer aux défis futurs tels que les changements climatiques ou les cybermenaces. La mise en œuvre d'une stratégie de gestion des risques d'entreprise (GRE) crée un alignement au sein de l'organisation - du PDG et des membres du conseil d'administration au personnel et aux bénévoles - ce qui est essentiel pour gérer les risques inhérents à l'exploitation d'un OBNL.

Un programme d'assurance bien structuré avec des limites adéquates fait partie intégrante de la stratégie globale de gestion des risques d'un OBNL, mais la capacité limitée des assureurs pour des couvertures essentielles telles que les abus sexuels et la maltraitance ainsi que les taux d'assurance plus élevés ont rendu difficile pour de nombreux OBNL l'obtention de la couverture dont ils ont besoin.

Avec des indemnités pour abus sexuels et des réclamations contre des organisations au service de la jeunesse atteignant jusqu'à 10 millions \$ dans certains cas, il est peu probable que la capacité s'améliore de sitôt.<sup>9</sup> En fait, 92 % des assureurs s'attendent à ce que le marché des couvertures contre les abus sexuels et la maltraitance se durcisse au cours des trois prochaines années, 85 % d'entre eux prévoyant des primes plus élevées et 78 % des exigences accrues en matière de souscription qui incluent les processus de risque d'abus organisationnels.<sup>10</sup> Comme les assureurs réduisent les limites de leurs polices et imposent des rétentions auto-assurées plus élevées, la gestion des risques prend une importance accrue pour protéger la trésorerie de l'entreprise. Les entreprises qui ne mettent pas en œuvre des politiques éprouvées de prévention des abus sexuels seront confrontées à de graves difficultés.

## Étude de cas

Un OBNL spécialisé dans le travail avec les jeunes à risque a contacté HUB, craignant d'être victime d'une attaque de rançongiciel, exposant les données des patients et des résidents vulnérables. HUB a immédiatement mis en place un plan d'action pour minimiser l'accès aux courriels et autres informations sensibles. Après avoir fait appel à des experts-comptables judiciaires, il a été établi qu'aucune donnée n'avait été volée au cours de l'événement.

Le client était non seulement soulagé que l'impact soit minime et que le montant total de la réclamation soit inférieur à 60 000 \$, mais il a également profité de l'occasion pour former son personnel afin qu'il soit mieux préparé pour l'avenir.

Les OBNL doivent également travailler de manière proactive pour se protéger contre les cybermenaces, car ils dépendent de plus en plus de la technologie, y compris de l'intelligence artificielle (IA), pour gérer leurs organisations et traiter les transactions financières. La majorité ne fait tout simplement pas assez pour atténuer les cyberrisques et les dommages financiers et réputationnels qui en découlent.

Selon le sondage de HUB, seuls 29 % des répondants des OBNL ont souscrit une assurance cyber pour protéger leur organisation.

9. GivingUSA, « [5 Takeaways and Next Steps from the Giving USA 2024 Report](#) », 2 juillet 2024.

10. Independent Sector, « [Health of the U.S. Nonprofit Sector](#) », consulté le 3 octobre 2024.

# Les prochaines étapes

Les spécialistes de l'assurance des OBNL de HUB travailleront avec vous pour développer une stratégie sur mesure pour 2025.

1

Élaborez un plan global de gestion des risques.

Un processus complet de gestion des risques de l'entreprise (GRE) peut aider à identifier les risques et à présenter votre organisation sur le marché comme un acheteur éclairé et conscient des risques. Travaillez avec un courtier qui sait comment aborder les risques de manière stratégique et identifier les lacunes de l'organisation.

Des avantages sociaux personnalisés peuvent différencier votre organisation des autres OBNL. Adoptez une approche créative des avantages sociaux, en les finançant par exemple par le biais d'une dotation en capital humain, afin d'offrir des avantages plus abordables qui vous donneront un avantage en matière de recrutement et de fidélisation des talents.

2

Créez une stratégie personnalisée en matière d'avantages sociaux.

3

Faites confiance à votre courtier en cas de crise.

Un incident peut être dévastateur pour la réputation d'un OBNL. Profitez de l'expertise de votre courtier et de votre assureur en cas d'incident. Ils peuvent vous aider à élaborer un plan d'intervention en cas de crise afin de minimiser l'impact sur les finances et les relations publiques.

Une communication constante avec votre courtier d'assurance vous permettra d'identifier et d'atténuer les problèmes avant le renouvellement, de vous assurer que votre organisation bénéficie de la bonne couverture à un taux abordable et d'éliminer les surprises. Examinez les risques et les besoins d'assurance au moins 90 jours avant le renouvellement de la police afin de permettre à votre courtier de trouver la combinaison optimale de couvertures pour les besoins de votre organisation.

4

Soyez transparent avec votre courtier.

# Guide des taux d'assurance des entreprises au Canada

HUB International analyse les données d'enquêtes nationales exclusives et interroge des courtiers d'assurance des entreprises et des consultants en services de risques afin de créer des perspectives annuelles des taux pour le Canada.

Vous trouverez ci-dessous nos perspectives sur les taux d'assurance au Canada pour 2025. Discutez des risques auxquels votre entreprise est exposée avec votre courtier d'assurance HUB pour comprendre à quoi vous attendre avant votre prochain renouvellement.

Protection	Guide des taux 2025 pour le Canada	Aperçu
<b>Automobile commerciale : 5 véhicules ou moins</b>	Fixe à +5 %	L'inflation et les vols de véhicules continuent de faire grimper les taux. Des augmentations de taux sont annoncées dans la plupart des provinces en raison d'une augmentation de la fréquence des réclamations et du montant des factures de réparation.
<b>Automobile commerciale : 6 véhicules ou plus</b>	Fixe à +5 %	L'inflation et le vol continuent d'exercer une pression sur les taux. L'augmentation de la fréquence des réclamations et des coûts de réparation plus élevés ont entraîné des augmentations de taux.
<b>Responsabilité civile</b>	-5 % à fixe	De meilleures performances en matière de responsabilité civile générale ont aidé les assureurs à compenser les pertes en assurance des biens. Les conditions et les taux sont plus flexibles, car les assureurs cherchent à diversifier leurs activités.
<b>Responsabilité civile excédentaire</b>	Fixe	Les primes d'assurance responsabilité civile excédentaire restent stables et dans certains cas sont en baisse, avec une variabilité en fonction de l'exposition et des points d'attachement. Les couches excédentaires exposées aux États-Unis pourraient voir leurs taux augmenter.
<b>Biens commerciaux</b>	-10 % à fixe	La plupart des segments de l'assurance des biens commerciaux connaissent des baisses de taux, mais les biens immobiliers situés dans des zones sujettes aux catastrophes continuent de connaître des hausses de taux. Les coûts de reconstruction se sont stabilisés, mais les propriétés sous-évaluées restent préoccupantes, car ces propriétés peuvent ne pas être assurées pour couvrir l'intégralité des coûts de reconstruction et de remplacement.
<b>Biens résidentiels/habitation</b>	Fixe à +5 %	À la lumière des récentes catastrophes naturelles, les augmentations de primes et l'imposition de conditions plus strictes devraient se poursuivre.

# Guide des taux d'assurance des entreprises au Canada

Protection	Guide des taux 2025 pour le Canada	Aperçu
<b>Risques liés aux catastrophes</b>	Fixe à +5 %	Compte tenu de la fréquence et de la gravité accrues des phénomènes météorologiques, des augmentations de taux sont attendues dans les zones sujettes aux catastrophes. Les changements climatiques continuent de faire grimper les taux.
<b>Environnement</b>	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance environnementale demeure favorable, les assureurs cherchant à souscrire de nouvelles affaires. Toutefois, les conditions se durcissent; les assurés doivent examiner attentivement les exclusions et les restrictions lors du renouvellement.
<b>Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants : sociétés privées</b>	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants pour les entreprises privées reste mou avec une capacité suffisante alors que les assureurs se font concurrence pour conserver leurs affaires. Les taux seront stables lors du renouvellement ou baisseront lorsqu'il y aura de la concurrence pour obtenir les affaires.
<b>Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants : sociétés publiques</b>	-10 % à fixe	Les sociétés publiques continuent de voir leurs taux se maintenir, voire baisser, en raison d'une concurrence accrue. Les capacités sont abondantes et les souscripteurs proposent une tarification à des conditions favorables.
<b>Responsabilité civile cybernétique</b>	-10 % à fixe	Les taux continuent de refléter l'amélioration du marché de l'assurance cyber. Les assureurs auront tendance à proposer des taux fixes lors du renouvellement, à moins que la concurrence pour les affaires ne fasse baisser les taux.
<b>Risques divers</b>	-5 % à fixe	Malgré une tendance générale à la baisse, les taux augmentent dans certaines régions géographiques, en grande partie en raison de la fréquence et de la gravité accrues des événements météorologiques dans les zones sujettes aux catastrophes, ainsi que de l'augmentation des vols.

**REMARQUE :** Le **taux** est généralement défini comme la somme d'argent nécessaire pour couvrir les pertes et les dépenses tout en fournissant à une compagnie d'assurance un profit pour une unité d'exposition. **L'exposition** fait référence à la susceptibilité d'une entreprise ou d'un individu à divers risques rencontrés quotidiennement. Les assureurs évaluent le niveau de risque auquel l'assuré est confronté lors du calcul des primes d'assurance.

## Perspectives sectorielles

Secteur	Guide des taux 2025	Aperçu
<b>Agroalimentaire</b>	-10 % à +5 %	Une capacité supplémentaire pour l'assurance des biens est disponible pour les constructions et protections de premier ordre. Les propriétés à ossature non protégées restent difficiles à assurer.
<b>Cannabis</b>	-10 % à +10 %	<p>Les taux d'assurance pour les activités de cannabis varient en fonction du type d'entreprise et de protection. La protection d'assurance automobile commerciale devrait augmenter de 5 à 10 % en raison de l'aggravation des tendances en matière de pertes. Toutefois, les assurés peuvent être en mesure de négocier des rabais pour l'assurance responsabilité civile générale et les protections regroupées.</p> <p>Malgré une amélioration globale du marché, les taux d'assurance des biens dans le secteur du cannabis devraient augmenter jusqu'à 10 % en raison de pertes importantes. Suivant les tendances du marché, les assurés dans le secteur du cannabis bénéficieront d'un allègement des taux pour l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants et l'assurance cyber.</p> <p>Les taux d'assurance stock et transit augmenteront d'environ 5 à 15 %, les augmentations de taux étant plus élevées pour les marchandises périssables ou combustibles.</p>
<b>Construction</b>	-5 % à fixe	Les entreprises de construction qui vont au marché pour leur assurance, peuvent profiter de baisses de taux. Plusieurs facteurs entraîneront des réductions de taux : une capacité accrue, une sinistralité favorable et un environnement plus concurrentiel.
<b>Éducation</b>	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance des biens est concurrentiel, ce qui permet aux établissements d'enseignement de bénéficier d'un allègement des taux. Les taux de l'assurance cyber et de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants sont également en baisse, ce qui donne aux institutions l'occasion d'envisager de renforcer leurs protections.
<b>Sport et divertissement</b>	-5 % à +10 %	<p>Après des années d'augmentation des taux, le marché de l'assurance des biens dans le secteur du sport et du divertissement s'est stabilisé, avec de légères baisses ou de légères augmentations pour 2025. La protection de l'assurance responsabilité civile générale dépendra des antécédents de sinistres, avec des taux diminuant de 5 % ou augmentant jusqu'à 10 %.</p> <p>Les taux de l'assurance responsabilité civile excédentaire resteront stables ou diminueront légèrement. L'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants et l'assurance cyber suivront les tendances générales du secteur, avec des taux se stabilisant ou chutant jusqu'à 10 %.</p>
<b>Institutions financières</b>	-10 % à +5 %	<p>L'industrie bénéficiera des tendances qui affectent l'assurance dans son ensemble. Les taux de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants chuteront jusqu'à 10 % en raison d'une forte concurrence et de conditions favorables pour les assurés, tandis que les taux de l'assurance responsabilité civile professionnelle refléteront des soumissions agressives pour obtenir des affaires.</p> <p>La faible activité des sociétés canadiennes de capital-investissement en matière de réclamations a attiré des capacités de protection de la responsabilité civile des associés commandités. Toutefois, les entreprises présentes aux États-Unis risquent de voir leurs capacités réduites.</p>

# Perspectives sectorielles

Secteur	Guide des taux 2025	Aperçu
<b>Santé</b>	-5 % à +10 %	<p>Les taux de l'assurance des biens dans le secteur de la santé vont augmenter, même si les hausses devraient être faibles. La protection de l'assurance responsabilité civile générale augmentera également légèrement, avec un taux de renouvellement élevé; les assurés pourraient constater une diminution de 5 à 10 % s'ils se tournent vers le marché pour un obtenir des taux inférieurs. Il en va de même pour l'assurance responsabilité professionnelle dans le domaine des soins de santé.</p> <p>Les taux de l'assurance responsabilité excédentaire devraient demeurer stables.</p>
<b>Hôtellerie</b>	-15 % à +10 %	<p>Le large éventail de résultats dans le secteur de l'hôtellerie reflète les différentes conditions de marché. Les souscripteurs se font concurrence pour obtenir des contrats d'assurance des biens, responsabilité civile générale et responsabilité excédentaire, ce qui fait baisser les taux jusqu'à 15 %.</p> <p>Par ailleurs, l'assurance automobile reste difficile à obtenir dans certaines régions, même si les augmentations de taux pour les grandes flottes devraient être minimales. Comme pour l'assurance cyber dans son ensemble, le marché de l'assurance cyber dans le secteur de l'hôtellerie est également concurrentiel, mais peut être difficile pour les hôtels, car le risque est partagé entre le propriétaire, le gestionnaire et l'enseigne.</p>
<b>Immobilier</b>	-15 % à fixe	<p>Un marché concurrentiel continuera à entraîner des réductions des taux de l'assurance des biens pour les propriétés de premier ordre présentant des antécédents de sinistres favorables. Les taux de l'assurance responsabilité civile générale pour l'immobilier resteront relativement stables et les assurés pourront négocier des réductions pour les propriétés de premier ordre.</p> <p>Les souscripteurs se font concurrence pour obtenir des affaires en assurance de dommages excédentaires, en modérant ou en réduisant les taux pour les assurés sans exposition aux États-Unis.</p> <p>Et l'assurance environnementale des propriétaires immobiliers pourrait voir ses taux baisser jusqu'à 15 %, en particulier pour les propriétés résidentielles à faible risque.</p>
<b>Transport</b>	Fixe à +5 %	<p>Le secteur des transports se trouve dans un cycle de marché très concurrentiel. Les entreprises qui vont au marché pour leur assurance sont susceptibles d'obtenir de meilleurs taux que celles qui renouvellent simplement avec leur assureur actuel.</p>

**REMARQUE :** Le **taux** est généralement défini comme la somme d'argent nécessaire pour couvrir les pertes, les dépenses et fournir à une compagnie d'assurance un profit pour une unité d'exposition. **L'exposition** fait référence à la susceptibilité d'une entreprise ou d'un individu à divers risques rencontrés quotidiennement. Les assureurs évaluent le niveau de risque auquel l'assuré est confronté lors du calcul des primes d'assurance.

# HUB OBNL

Lorsque vous faites affaire avec nous, vous êtes au centre d'un vaste réseau d'experts qui vous aideront à atteindre vos objectifs. Pour plus d'informations sur la façon de gérer vos frais d'assurance, de réduire vos risques et de prendre soin de vos employés, parlez à un spécialiste de l'assurance pour les OBNL de HUB.

**550 M\$**

en primes d'assurance commerciale négociées par HUB

**50 500**

polices d'assurance gérées

**20 000**

clients du secteur des OBNL

## Rester informé

Abonnez-vous pour recevoir des perspectives de HUB et des invitations à des événements.

S'abonner