

Perspectives 2025

Éducation

Pour réussir le test de la gestion des risques, les établissements d'enseignement doivent développer un nouveau programme.



À quoi s'attendre en 2025

Les établissements d'enseignement continuent de naviguer dans une liste croissante de risques complexes, qui peuvent inclure des pressions financières intenses, des défis de sécurité sur les campus et des problèmes liés à la santé mentale des éducateurs et des étudiants. L'adoption croissante de l'intelligence artificielle crée d'autres expositions que les dirigeants du secteur de l'éducation ne peuvent pas ignorer. Les établissements qui donnent la priorité à l'éducation aux risques et mettent en œuvre des stratégies de gestion des risques efficaces passeront en tête de classe.

88 %

des établissements d'enseignement se disent « très » ou « prudemment optimistes » quant aux performances et aux perspectives de leur organisation en 2025, ce qui représente le niveau de confiance le plus élevé de tous les secteurs étudiés par HUB.¹

1. Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International dans le cadre duquel 900 cadres supérieurs et vice-présidents ont été interrogés sur les problèmes auxquels ils sont confrontés en matière de rentabilité, de vitalité des employés et de résilience organisationnelle.

Faire face aux risques émergents tout en étant confronté à l'incertitude financière.

Les défis financiers actuels continuent de peser sur les budgets des établissements d'enseignement, car l'augmentation des coûts de fonctionnement liés aux salaires et aux frais généraux, à la sécurité des campus, à la technologie, aux assurances et à l'entretien des installations ne montre aucun signe d'apaisement. La tendance à la baisse des inscriptions dans certains établissements accélère les problèmes financiers, en particulier dans l'enseignement supérieur. La population d'étudiants étrangers a chuté après que le gouvernement fédéral a imposé, au début de l'année, un plafond au nombre de permis d'études internationaux qu'il autoriserait.² En conséquence, les universités qui comptent sur les inscriptions d'étudiants étrangers pour boucler leur budget s'attendent à subir un coup financier important.

Alors que les établissements d'enseignement font face à ces difficultés financières, les risques auxquels ils sont confrontés augmentent également, notamment les menaces de cybersécurité, les vulnérabilités des infrastructures, la sécurité des campus et les préoccupations croissantes en matière de responsabilité en cas d'abus sexuels et d'attouchements. Selon le Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International,³ l'augmentation des coûts, l'interruption des affaires et les cyberattaques sont les plus grands risques pour la stabilité financière auxquels sont confrontés les établissements d'enseignement. Cependant, moins de 30 % des personnes interrogées ont élaboré un plan d'action pour faire face à ces risques, et seulement 21 % disposent d'une couverture d'assurance suffisante pour protéger leurs ressources et leurs données en cas d'incident cybernétique.

De nombreux établissements d'enseignement continuent d'être confrontés à des primes d'assurance nettement plus élevées et à des capacités limitées en matière de couverture des abus sexuels et des attouchements. Cette situation s'explique par les règlements importants et les coûts élevés de la défense juridique dans les cas anciens

et les plaintes actuelles d'abus sexuels, d'attouchements et de harcèlement. Les dirigeants des universités qui travaillent de manière proactive à la réduction des risques peuvent aider à réduire les coûts d'assurance et à améliorer l'assurabilité de l'établissement.

Les établissements d'enseignement devraient travailler avec leur courtier d'assurance et utiliser l'analyse de données et la modélisation prédictive pour évaluer si leur programme d'assurance actuel est adapté à leur exposition ou si d'autres solutions de transfert de risque peuvent mieux répondre à leurs besoins à un coût plus abordable. Un courtier de premier ordre, spécialisé dans le secteur de l'éducation, peut aider à évaluer d'autres stratégies de financement des risques ou suggérer d'autres options créatives pour aider l'institution à optimiser son budget d'assurance. Cela peut inclure l'utilisation d'une assurance paramétrique pour des risques uniques, tels que la grêle et les tremblements de terre, et l'utilisation de captives à la fois pour l'assurance commerciale et les avantages sociaux.

2. CTV News, « [International student enrolment dropping below federal cap. Universities Canada warns](#) », 30 août 2024.
3. Sondage sur les perspectives 2025 de HUB International dans le cadre duquel 900 cadres supérieurs et vice-présidents ont été interrogés sur les problèmes auxquels ils sont confrontés en matière de rentabilité, de vitalité des employés et de résilience organisationnelle.



Se distinguer auprès des éducateurs en améliorant les options d'avantages sociaux.

Les niveaux élevés de stress chez les éducateurs restent un problème majeur depuis la pandémie de COVID-19, car le corps enseignant et le personnel continuent de faire face à des défis permanents en matière de santé mentale, à la politisation accrue du système éducatif et à des lacunes dans l'apprentissage des étudiants.

Dans l'enseignement secondaire, la moitié des enseignants de l'Ontario ont déclaré souffrir d'épuisement émotionnel et plus d'un quart d'entre eux ont connu un épuisement professionnel important.⁴ Dans l'enseignement supérieur, de nombreux membres du corps enseignant ressentent un stress extrême, de l'anxiété ou de la dépression - seuls les médecins et les infirmières sont plus susceptibles d'être victimes d'épuisement professionnel.⁵

Ces facteurs, ainsi que les ressources limitées et les inquiétudes concernant la sécurité des campus, ont un impact sur la capacité du secteur à attirer et à retenir de nouveaux enseignants. En fait, il y a un nombre croissant d'enseignants non certifiés (ou non qualifiés) dans les salles de classe, une mesure palliative adoptée pendant la pandémie.⁶

Le moral bas dans le secteur de l'éducation affecte probablement la productivité des employés, ce qui a été noté comme une priorité clé qui doit être abordée par 67 % des répondants du secteur de l'éducation dans le sondage de HUB.

Bien qu'il soit difficile pour les établissements d'enseignement de rivaliser avec d'autres industries en matière de salaires, les institutions peuvent offrir des options d'avantages sociaux robustes et personnalisées aux enseignants et au personnel, ce qui stimule l'attraction et la rétention. Selon le sondage de HUB, les stratégies d'avantages sociaux qui ont le plus de succès dans le

Étude de cas

La pratique Santé et rendement de HUB a créé une stratégie de santé et de bien-être et un plan de gestion de l'invalidité pour une université publique qui ont permis de réduire l'absentéisme et d'accélérer le retour au travail des employés.

secteur de l'éducation sont celles qui incluent les soins de santé mentale, l'inscription automatique aux avantages sociaux et l'offre de programmes d'assurance personnelle et de style de vie.

La réalisation d'une Analyse Persona de la main-d'œuvre et l'utilisation d'outils d'analyse peuvent offrir des informations clés sur les avantages que les professeurs et le personnel souhaitent le plus, ainsi que sur la manière d'offrir une [qualité de l'expérience employé \(QEX\)](#).

4. Frontiers, « [Burnout among elementary and high school teachers in three Canadian provinces: prevalence and predictors](#) », 25 avril 2024.
5. Psychology Today, « [Why Are Academics So Burnt Out? The exhaustion crisis at universities should concern us all](#) », 17 novembre 2023.
6. CBC, « [Teacher shortage has staff across Canada working "in survival mode"](#) », 11 mars 2024.

Une approche proactive de la gestion des risques est essentielle.

La performance financière et la réputation des établissements d'enseignement sont directement touchées par leur capacité à atténuer et à gérer les risques, d'où l'importance cruciale d'améliorer leur résilience organisationnelle. Les établissements doivent s'attaquer de manière proactive à cinq domaines clés :

Sécurité du campus : Les établissements universitaires doivent continuellement surveiller les nouvelles menaces qui pèsent sur la sécurité des campus, telles que les assaillants actifs, les manifestations d'étudiants et les troubles civils. Mais il ne suffit pas d'être conscient de ces menaces; il faut aussi mettre en place un plan solide pour protéger les étudiants et le corps enseignant contre ce type d'événements. Un spécialiste de l'assurance et des risques dans le secteur de l'éducation peut aider les établissements d'enseignement à mettre en place des procédures de sécurité efficaces sur le campus et à évaluer le risque de préjudice pour les étudiants. La gestion des risques pour prévenir les abus sexuels est essentielle dans tous les établissements d'enseignement. Les spécialistes peuvent également aider à élaborer un plan de gestion des risques et des stratégies d'atténuation des risques afin de prévenir les abus sexuels et de mettre en œuvre un plan de réponse en cas de crise si une situation dangereuse se produit.

Abus sexuels et attouchements : Les défis de longue date découlant d'incidents d'abus sexuels ou d'attouchements nécessitent également une planification proactive et une attention constante. Étant donné qu'une Canadienne sur dix est victime d'une agression sexuelle dans un établissement d'enseignement postsecondaire,⁷ les dirigeants des établissements d'enseignement ne peuvent se permettre de ne pas investir dans des pratiques de prévention des abus qui ont fait leurs preuves.

Santé mentale du personnel et des étudiants : Une étude réalisée en 2023 fait état d'une augmentation des taux de dépression grave, d'anxiété et de stress chez les étudiants,⁸ mais le besoin de services de soutien est généralisé et ne concerne pas qu'un seul groupe. Si les membres du personnel tentent de répondre aux besoins de leurs élèves,



ils ne sont pas non plus en mesure d'obtenir de l'aide pour eux-mêmes, ce qui ne fait qu'exacerber le problème.

Intelligence artificielle : Selon le sondage de HUB, seuls 30 % des établissements d'enseignement considèrent l'IA comme un risque majeur pour leur viabilité, mais il ne fait aucun doute que la technologie de l'IA a un impact important sur le secteur de l'éducation. En comprenant et en adoptant les nombreux avantages de l'IA, notamment sa capacité à automatiser et à rationaliser les opérations de base et à préserver l'intégrité de l'enseignement, les établissements d'enseignement peuvent devenir de véritables leaders dans ce domaine. Une stratégie de gouvernance de l'IA solide, élaborée et suivie par toutes les parties prenantes clés, aidera les organisations à gérer activement ce risque en constante évolution.

Cybersécurité : Les établissements d'enseignement possédant des volumes d'informations très sensibles pour les mineurs comme pour les adultes, l'impact d'un cyberincident pourrait être catastrophique. Les établissements doivent prendre au sérieux leur cybersécurité en appliquant une politique rigoureuse de gestion de la sécurité des appareils et des réseaux, et en disposant d'un plan de réponse en cas de crise si un incident devait se produire.

7. Statistique Canada, « [Une étudiante sur dix a été agressée sexuellement dans un contexte d'études postsecondaires](#) », 14 septembre 2020.

8. CAMH, « [Les élèves de l'Ontario éprouvent de plus en plus de détresse psychologique et de difficulté à faire face aux situations problématiques](#) », 21 août 2024.

Les prochaines étapes

Les spécialistes de l'assurance du secteur de l'éducation de HUB travailleront avec vous pour développer une stratégie sur mesure pour 2025.

1

Élaborez un plan de gestion des risques complet.

La gestion des risques d'entreprise (GRE) peut aider les établissements d'enseignement à identifier les risques, plaçant ainsi votre organisation dans la meilleure position pour réagir en cas d'incident. Assurez-vous que votre courtier comprend comment aborder le risque de manière stratégique et identifier les lacunes dans la couverture de votre établissement.

Les employés attendent de l'organisation qu'elle soutienne leur santé, leur sécurité et leur bien-être. Les écoles qui adoptent une stratégie d'avantages sociaux fondée sur la personnalisation et la promotion d'une qualité de l'expérience employé (QEX) stimuleront l'engagement, le recrutement et la fidélisation tout en réduisant les risques.

2

Créez une stratégie personnalisée en matière d'avantages sociaux.

3

Faites confiance à votre courtier et à votre assureur en cas de crise.

Un incident peut être dévastateur pour la réputation de votre institution. Profitez de l'expertise de votre courtier et de votre assureur en cas d'incident. Ils peuvent vous aider en matière de conseil juridique, de gestion de crise, d'informatique judiciaire et d'autres questions.

Une communication régulière avec votre courtier d'assurance vous aidera à identifier et à atténuer les problèmes avant votre prochain renouvellement et à positionner votre institution sous son meilleur jour. Passez en revue les risques et les besoins d'assurance au moins 90 à 120 jours avant le renouvellement de la police, afin de permettre à votre courtier de trouver la combinaison optimale de couvertures pour les besoins de votre établissement d'enseignement.

4

Soyez transparent avec votre courtier.

Guide des taux d'assurance des entreprises au Canada

HUB International analyse les données d'enquêtes nationales exclusives et interroge des courtiers d'assurance des entreprises et des consultants en services de risques afin de créer des perspectives annuelles des taux pour le Canada.

Vous trouverez ci-dessous nos perspectives sur les taux d'assurance au Canada pour 2025. Discutez des risques auxquels votre entreprise est exposée avec votre courtier d'assurance HUB pour comprendre à quoi vous attendre avant votre prochain renouvellement.

Protection	Guide des taux 2025 pour le Canada	Aperçu
Automobile commerciale : 5 véhicules ou moins	Fixe à +5 %	L'inflation et les vols de véhicules continuent de faire grimper les taux. Des augmentations de taux sont annoncées dans la plupart des provinces en raison d'une augmentation de la fréquence des réclamations et du montant des factures de réparation.
Automobile commerciale : 6 véhicules ou plus	Fixe à +5 %	L'inflation et le vol continuent d'exercer une pression sur les taux. L'augmentation de la fréquence des réclamations et des coûts de réparation plus élevés ont entraîné des augmentations de taux.
Responsabilité civile	-5 % à fixe	De meilleures performances en matière de responsabilité civile générale ont aidé les assureurs à compenser les pertes en assurance des biens. Les conditions et les taux sont plus flexibles, car les assureurs cherchent à diversifier leurs activités.
Responsabilité civile excédentaire	Fixe	Les primes d'assurance responsabilité civile excédentaire restent stables et dans certains cas sont en baisse, avec une variabilité en fonction de l'exposition et des points d'attachement. Les couches excédentaires exposées aux États-Unis pourraient voir leurs taux augmenter.
Biens commerciaux	-10 % à fixe	La plupart des segments de l'assurance des biens commerciaux connaissent des baisses de taux, mais les biens immobiliers situés dans des zones sujettes aux catastrophes continuent de connaître des hausses de taux. Les coûts de reconstruction se sont stabilisés, mais les propriétés sous-évaluées restent préoccupantes, car ces propriétés peuvent ne pas être assurées pour couvrir l'intégralité des coûts de reconstruction et de remplacement.
Biens résidentiels/habitation	Fixe à +5 %	À la lumière des récentes catastrophes naturelles, les augmentations de primes et l'imposition de conditions plus strictes devraient se poursuivre.

Guide des taux d'assurance des entreprises au Canada

Protection	Guide des taux 2025 pour le Canada	Aperçu
Risques liés aux catastrophes	Fixe à +5 %	Compte tenu de la fréquence et de la gravité accrues des phénomènes météorologiques, des augmentations de taux sont attendues dans les zones sujettes aux catastrophes. Les changements climatiques continuent de faire grimper les taux.
Environnement	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance environnementale demeure favorable, les assureurs cherchant à souscrire de nouvelles affaires. Toutefois, les conditions se durcissent; les assurés doivent examiner attentivement les exclusions et les restrictions lors du renouvellement.
Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants : sociétés privées	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants pour les entreprises privées reste mou avec une capacité suffisante alors que les assureurs se font concurrence pour conserver leurs affaires. Les taux seront stables lors du renouvellement ou baisseront lorsqu'il y aura de la concurrence pour obtenir les affaires.
Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants : sociétés publiques	-10 % à fixe	Les sociétés publiques continuent de voir leurs taux se maintenir, voire baisser, en raison d'une concurrence accrue. Les capacités sont abondantes et les souscripteurs proposent une tarification à des conditions favorables.
Responsabilité civile cybernétique	-10 % à fixe	Les taux continuent de refléter l'amélioration du marché de l'assurance cyber. Les assureurs auront tendance à proposer des taux fixes lors du renouvellement, à moins que la concurrence pour les affaires ne fasse baisser les taux.
Risques divers	-5 % à fixe	Malgré une tendance générale à la baisse, les taux augmentent dans certaines régions géographiques, en grande partie en raison de la fréquence et de la gravité accrues des événements météorologiques dans les zones sujettes aux catastrophes, ainsi que de l'augmentation des vols.

REMARQUE : Le **taux** est généralement défini comme la somme d'argent nécessaire pour couvrir les pertes et les dépenses tout en fournissant à une compagnie d'assurance un profit pour une unité d'exposition. **L'exposition** fait référence à la susceptibilité d'une entreprise ou d'un individu à divers risques rencontrés quotidiennement. Les assureurs évaluent le niveau de risque auquel l'assuré est confronté lors du calcul des primes d'assurance.

Perspectives sectorielles

Secteur	Guide des taux 2025	Aperçu
Agroalimentaire	-10 % à +5 %	Une capacité supplémentaire pour l'assurance des biens est disponible pour les constructions et protections de premier ordre. Les propriétés à ossature non protégées restent difficiles à assurer.
Cannabis	-10 % à +10 %	<p>Les taux d'assurance pour les activités de cannabis varient en fonction du type d'entreprise et de protection. La protection d'assurance automobile commerciale devrait augmenter de 5 à 10 % en raison de l'aggravation des tendances en matière de pertes. Toutefois, les assurés peuvent être en mesure de négocier des rabais pour l'assurance responsabilité civile générale et les protections regroupées.</p> <p>Malgré une amélioration globale du marché, les taux d'assurance des biens dans le secteur du cannabis devraient augmenter jusqu'à 10 % en raison de pertes importantes. Suivant les tendances du marché, les assurés dans le secteur du cannabis bénéficieront d'un allègement des taux pour l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants et l'assurance cyber.</p> <p>Les taux d'assurance stock et transit augmenteront d'environ 5 à 15 %, les augmentations de taux étant plus élevées pour les marchandises périssables ou combustibles.</p>
Construction	-5 % à fixe	Les entreprises de construction qui vont au marché pour leur assurance, peuvent profiter de baisses de taux. Plusieurs facteurs entraîneront des réductions de taux : une capacité accrue, une sinistralité favorable et un environnement plus concurrentiel.
Éducation	-10 % à fixe	Le marché de l'assurance des biens est concurrentiel, ce qui permet aux établissements d'enseignement de bénéficier d'un allègement des taux. Les taux de l'assurance cyber et de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants sont également en baisse, ce qui donne aux institutions l'occasion d'envisager de renforcer leurs protections.
Sport et divertissement	-5 % à +10 %	<p>Après des années d'augmentation des taux, le marché de l'assurance des biens dans le secteur du sport et du divertissement s'est stabilisé, avec de légères baisses ou de légères augmentations pour 2025. La protection de l'assurance responsabilité civile générale dépendra des antécédents de sinistres, avec des taux diminuant de 5 % ou augmentant jusqu'à 10 %.</p> <p>Les taux de l'assurance responsabilité civile excédentaire resteront stables ou diminueront légèrement. L'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants et l'assurance cyber suivront les tendances générales du secteur, avec des taux se stabilisant ou chutant jusqu'à 10 %.</p>
Institutions financières	-10 % à +5 %	<p>L'industrie bénéficiera des tendances qui affectent l'assurance dans son ensemble. Les taux de l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants chuteront jusqu'à 10 % en raison d'une forte concurrence et de conditions favorables pour les assurés, tandis que les taux de l'assurance responsabilité civile professionnelle refléteront des soumissions agressives pour obtenir des affaires.</p> <p>La faible activité des sociétés canadiennes de capital-investissement en matière de réclamations a attiré des capacités de protection de la responsabilité civile des associés commandités. Toutefois, les entreprises présentes aux États-Unis risquent de voir leurs capacités réduites.</p>

Perspectives sectorielles

Secteur	Guide des taux 2025	Aperçu
Santé	-5 % à +10 %	<p>Les taux de l'assurance des biens dans le secteur de la santé vont augmenter, même si les hausses devraient être faibles. La protection de l'assurance responsabilité civile générale augmentera également légèrement, avec un taux de renouvellement élevé; les assurés pourraient constater une diminution de 5 à 10 % s'ils se tournent vers le marché pour un obtenir des taux inférieurs. Il en va de même pour l'assurance responsabilité professionnelle dans le domaine des soins de santé.</p> <p>Les taux de l'assurance responsabilité excédentaire devraient demeurer stables.</p>
Hôtellerie	-15 % à +10 %	<p>Le large éventail de résultats dans le secteur de l'hôtellerie reflète les différentes conditions de marché. Les souscripteurs se font concurrence pour obtenir des contrats d'assurance des biens, responsabilité civile générale et responsabilité excédentaire, ce qui fait baisser les taux jusqu'à 15 %.</p> <p>Par ailleurs, l'assurance automobile reste difficile à obtenir dans certaines régions, même si les augmentations de taux pour les grandes flottes devraient être minimales. Comme pour l'assurance cyber dans son ensemble, le marché de l'assurance cyber dans le secteur de l'hôtellerie est également concurrentiel, mais peut être difficile pour les hôtels, car le risque est partagé entre le propriétaire, le gestionnaire et l'enseigne.</p>
Immobilier	-15 % à fixe	<p>Un marché concurrentiel continuera à entraîner des réductions des taux de l'assurance des biens pour les propriétés de premier ordre présentant des antécédents de sinistres favorables. Les taux de l'assurance responsabilité civile générale pour l'immobilier resteront relativement stables et les assurés pourront négocier des réductions pour les propriétés de premier ordre.</p> <p>Les souscripteurs se font concurrence pour obtenir des affaires en assurance de dommages excédentaires, en modérant ou en réduisant les taux pour les assurés sans exposition aux États-Unis.</p> <p>Et l'assurance environnementale des propriétaires immobiliers pourrait voir ses taux baisser jusqu'à 15 %, en particulier pour les propriétés résidentielles à faible risque.</p>
Transport	Fixe à +5 %	<p>Le secteur des transports se trouve dans un cycle de marché très concurrentiel. Les entreprises qui vont au marché pour leur assurance sont susceptibles d'obtenir de meilleurs taux que celles qui renouvellent simplement avec leur assureur actuel.</p>

REMARQUE : Le **taux** est généralement défini comme la somme d'argent nécessaire pour couvrir les pertes, les dépenses et fournir à une compagnie d'assurance un profit pour une unité d'exposition. **L'exposition** fait référence à la susceptibilité d'une entreprise ou d'un individu à divers risques rencontrés quotidiennement. Les assureurs évaluent le niveau de risque auquel l'assuré est confronté lors du calcul des primes d'assurance.

HUB Éducation

Lorsque vous faites affaire avec nous, vous êtes au centre d'un vaste réseau d'experts qui vous aideront à atteindre vos objectifs. Pour plus d'informations sur la façon de gérer vos frais d'assurance, de réduire vos risques et de prendre soin de vos employés, parlez à un spécialiste de l'assurance du secteur de l'éducation de HUB.

350 M\$

en primes d'assurance commerciale négociées par HUB

14 000

polices d'assurance gérées

4 300

clients du secteur de l'éducation

Restez informé

Abonnez-vous pour recevoir perspectives de HUB et des invitations à des événements.

S'abonner