

**LISTE DE CONTRÔLE**

Collecte de fonds numérique des OBNL : atténuer les risques tout en maximisant l'impact

Alors que les dons en ligne deviennent le mode de don préféré des donateurs, les OBNL adoptent les plateformes en ligne pour accroître leur soutien, renforcer leur impact et rationaliser leurs opérations. Mais cette évolution s'accompagne de nouveaux risques juridiques, financiers et liés à la cybersécurité, allant de la violation des données à l'utilisation abusive de l'IA, qui peuvent menacer votre mission.

Utilisez cette liste de contrôle pour aider votre OBNL à mettre en œuvre des stratégies de collecte de fonds plus intelligentes, à atténuer les risques numériques et à préserver la confiance des donateurs.

1. Protéger les données des donateurs et prévenir les cybermenaces.

- Utilisez des plateformes de dons sécurisées conformes aux normes PCI (Payment Card Industry) et cryptez les données de bout en bout.
- Évaluez les normes de sécurité et la protection en matière de responsabilité des fournisseurs de services de paiement tiers.
- Mettez régulièrement à jour vos systèmes, imposez des mots de passe forts et limitez l'accès aux données sensibles des donateurs.
- Formez votre personnel et vos bénévoles à détecter les tentatives d'hameçonnage, de piratage psychologique et de rançongiciel.
- Élaborez et testez un plan d'intervention en cas d'incident lié à une violation de données au moins une fois par an ou après toute modification importante de l'infrastructure ou du système.

2. Prévenir les violations du droit d'auteur dans les contenus numériques.

- Vérifiez que vous disposez des licences appropriées pour toutes les photos, musiques, vidéos et contenus utilisés en ligne.
- Vérifiez l'exactitude et l'éventuel plagiat des documents générés par l'IA.
- Mettez en place des processus de révision interne pour tous les documents de promotion et de collecte de fonds.
- Sensibilisez le personnel et les bénévoles à l'importance de citer correctement les sources et les auteurs des contenus.
- Surveillez l'activité du site Web et des réseaux sociaux afin de vérifier le respect des directives d'utilisation.

3. Utiliser l'intelligence artificielle (IA) avec prudence.

- Soyez conscient des risques juridiques liés à l'utilisation de l'IA générative, qui évoluent rapidement.
- Surveillez la manière dont l'IA est utilisée pour interagir avec les données des donateurs et les outils de collecte de fonds.
- Établissez des politiques claires sur l'utilisation des outils d'IA dans tous les services.
- Mettez en place des processus pour protéger les informations sensibles avant d'utiliser des plateformes d'IA.

4. Adapter votre couverture d'assurance aux risques numériques modernes.

- Évaluez vos besoins en matière de [cyberresponsabilité](#), y compris la protection contre le hameçonnage et les rançongiciels.
- Envisagez une couverture de la responsabilité médiatique pour gérer les risques liés au contenu numérique, tels que la violation du droit d'auteur.
- Évaluez les assurances contre la criminalité commerciale avec protection contre le piratage psychologique et la fraude des donateurs.
- Travaillez avec votre courtier pour combler les lacunes liées aux plateformes tierces et aux dons numériques.
- Assurez-vous que les polices sont adaptées aux OBNL et révisées régulièrement à mesure que les risques évoluent.

Préparez votre OBNL à l'ère numérique de la collecte de fonds

Les outils numériques ont ouvert de nouvelles perspectives prometteuses pour la collecte de fonds des OBNL, mais ils doivent être accompagnés de solides stratégies de gestion des risques. Chez HUB, nous aidons les OBNL comme le vôtre à préserver la confiance des donateurs, à réduire leur exposition aux risques et à rester concentrés sur leur mission.

Pour en savoir plus sur les stratégies de gestion des risques liés à la collecte de fonds numérique, consultez notre rapport intitulé, [L'ère des dons en ligne : Équilibrer les risques et les avantages de la collecte de fonds en ligne pour les OBNL](#), ou contactez dès aujourd'hui un spécialiste en assurance pour les OBNL de HUB à l'adresse hubinternational.com.