

**GROUP SAVINGS AND RETIREMENT
ÉPARGNE ET RETRAITE COLLECTIVES**

Information relating to COVID-19

Informations relatives à la COVID-19

**Payments and contribution
remittance: speed up the processing
by using our online services**

**Paiements et remises de cotisations :
accélérez leur traitement en utilisant
nos services en ligne**

Une version française suit.

At iA Financial Group, we are aware of the special situation that COVID-19 presents and the concerns that may result.

Rest assured that we are taking the necessary measures to ensure the continuity of our operations and to guarantee the quality of the service we provide.

Regarding your payment transmission, **we strongly recommend that you use Internet payments, preauthorized payments or electronic funds transfers.** This will speed up the processing.

If you send your payments by cheque, additional delays may apply. Consider switching to one of our three electronic transfer methods now.

By Internet

To make an online payment, you must first register with your financial institution if you have not done so already.

In the list of beneficiaries offered by your bank, select "Industrial All. Ins. and Fin. Serv." or "Industrial Alliance Insurance and Financial Services."

The reference number to enter for your payment is RC followed by the contract number and division number.

For example, if the contract number is 12345 and the division number is 001, the reference number is: RC12345001 (without spaces).

If your payment covers more than one contract or division, provide a single contract and division number from this contract.

By preauthorized payment

To use this payment method, simply complete and return the *Business Preauthorized Payments (PAP) Agreement* attached with a void cheque.

By electronic funds transfer

To use this payment method, the following information must be provided to your financial institution:

Bank: Royal Bank of Canada (003)

Address: 1 Place -Ville-Marie, Montreal, Quebec H3C 3B5

Transit number: **00001**

Account to be credited: **108-928-3**

Account holder: **Industrial Alliance Insurance and Financial Services Inc.**

Swift code : **ROYCCAT2**

Note that it may take 24 to 48 hours for the transfer to arrive depending on the financial institution.

We would also like to take this opportunity to remind you that you can remit your contributions online with the **contribution remittance tool**. It's a simple, reliable and efficient solution that will help you save time. Go to [My Client Space](#) and select the "Contribution remittance" tile. You will then have access to the user guide.

Questions?

You can contact your Client Relationship Manager who will support you and answer your questions.

We are monitoring the situation very closely

We continue to closely monitor how the situation evolves and are confident in the effectiveness of the measures we have taken to date.

We also invite you to visit the [COVID-19 section](#) at ia.ca.

Thank you for your trust, and take care of yourself and your loved ones during this exceptional period.

Chez iA Groupe financier, nous sommes conscients de la situation particulière que représente la COVID-19 (coronavirus) et des inquiétudes qui pourraient en découler.

Soyez assurés que nous prenons toutes les mesures nécessaires pour voir à la continuité de nos activités et à la qualité habituelle du service que nous vous offrons.

En ce qui a trait à la transmission de vos paiements, **nous vous recommandons fortement de privilégier les paiements par Internet, les transferts de fonds électroniques ou les paiements préautorisés**. Cela accélérera leur traitement.

Si vous transmettez vos paiements par chèque, des délais supplémentaires pourraient s'appliquer. Pensez à adopter dès maintenant l'une de nos trois méthodes de transfert électronique.

Transmission du paiement

Par Internet

Pour faire votre paiement par Internet, vous devez d'abord vous inscrire auprès de votre institution bancaire, si ce n'est déjà fait.

Dans la liste de bénéficiaires offerte par votre institution bancaire, choisissez « Industrielle All. Assur. Et serv. Fin. » ou « Industrielle Alliance, Assurance et services financiers ».

Le numéro de référence à inscrire lors de votre paiement est RC suivi du numéro de contrat puis du numéro de division.

Par exemple, si le numéro de contrat est 12345 et le numéro de division est 001, le numéro de référence est : RC12345001 (sans espace).

Si votre paiement inclut plus d'un contrat ou plus d'une division, indiquez un seul numéro de contrat et une seule division pour ce contrat.

Par paiements préautorisés

Pour utiliser cette méthode de paiement, vous n'avez qu'à remplir et à nous fournir le formulaire *Entente de paiements préautorisés (PPA) pour une entreprise* ainsi qu'un spécimen de chèque portant la mention « nul ».

Par transfert de fonds électronique

Pour faire votre paiement par transfert de fonds électronique, les renseignements suivants doivent être fournis à votre institution financière :

Banque : Banque Royale du Canada (003)

Adresse : 1, Place -Ville-Marie, Montréal (Québec) H3C 3B5

Transit : 00001

Compte à créditer : 108-928-3

Propriétaire du compte : **Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.**

Swift code : ROYCCAT2

Il est à noter qu'un délai de 24 à 48 heures pourrait s'appliquer, selon l'institution financière.

Nous profitons également de l'occasion pour vous rappeler que vous pouvez effectuer vos remises de cotisations en ligne, à l'aide de l'**Outil de remise des cotisations**. Il s'agit d'une solution simple, fiable et efficace qui vous fera gagner du temps. Rendez-vous dans l'**Espace client** et sélectionnez la tuile « Remise des cotisations ». Vous pourrez y consulter le guide d'utilisation.

Des questions?

Vous pouvez communiquer avec votre directeur, Relations avec la clientèle, qui pourra vous accompagner et répondre à vos questions.

Nous suivons la situation de très près

Nous continuons à suivre de très près l'évolution de la situation et nous sommes confiants de l'efficacité des mesures que nous avons prises jusqu'à présent.

Nous vous invitons aussi à visiter la [page COVID-19](#) sur notre site Web.

Merci de votre confiance et prenez soin de vous et des vôtres pendant cette période exceptionnelle.

INVESTED IN YOU.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

ia.ca

iA Financial Group is a business name and trademark of
Industrial Alliance Insurance and Financial Services Inc.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel
l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

© 2020 Industrial Alliance Insurance and Financial Services Inc. – iA Financial Group. All rights reserved.

© 2020 Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. – iA Groupe financier. Tous droits réservés.