

Une seule porte d'entrée:

Comme le lapin blanc a dit à Alice 'Si vous ne savez pas où vous allez, n'importe quel chemin vous y mènera.' Ce n'est pas l'expérience que nous privilégions pour nos clients. Chez HUB, nous fournissons une «passerelle utile» pour aider nos clients et leurs employés à accéder aux solutions de soins de santé dont ils ont besoin sans la frustration et la confusion de savoir comment s'y prendre. Nous l'appelons: «Une seule porte d'entrée»

Gestion des soins / navigation:

Les professionnels des ressources humaines conviennent généralement qu'il est judicieux pour les entreprises d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes qui promeuvent et soutiennent un milieu de travail sain. Cependant, malgré ces bonnes intentions, il peut demeurer difficile d'améliorer le bien-être et la productivité sur les lieux de travail. L'espace de travail moderne évolue et la technologie offre une nouvelle façon de fournir des soins de santé. Petit à petit, par exemple, des agents conversationnels et des robots ont fait leur apparition sur le marché au détriment du contact humain. Par ailleurs, les patients sont souvent livrés à leur propre sort et convaincus que naviguer dans le système de soins de santé complexe et en constante évolution au Canada n'est pas chose simple. Chez HUB, nous mettons l'accent sur les gens et notre priorité est de traiter tous les patients avec une "interaction humaine" en fournissant des soins de manière empathique et un service personnalisé de premier plan. Nous ne refusons aucun patient et nous les aidons à naviguer rapidement parmi les meilleures options pratiques et les services de traitement en soins de santé dont ils ont besoin, et qu'ils méritent. Nous appelons notre service de gestion et de navigation des soins: «HUB Care» et il est alimenté par EQ Care, un fournisseur de soins de santé virtuels primé qui a été le premier à introduire ce type de services aux Canadiens.

Modèle de soins axés sur le parcours du patient:

Chez HUB, nous créons une approche holistique des soins de santé avec un accent particulier sur la prévention, l'accès aux soins et les résultats pour les patients. La plupart des autres solutions de l'industrie superposent simplement les programmes à une liste croissante de services médicaux parrainés par l'entreprise, sans arrimage avec leur intégration. Nous évitons ce type d'inconvénient et allons au-delà de cette offre. Nous reconnaissons l'importance du lien inextricable entre bien-être et performance au travail. Nous croyons en un programme complet qui aborde les problèmes complexes auxquels sont confrontés les employés et qui couvre l'ensemble du continuum de soins de santé. La lutte contre les risques pour la santé et les blessures liés au mode de vie, les maladies aiguës, les problèmes de santé physique et mentale chroniques, le stress et le handicap

est primordiale pour améliorer le rendement au travail. Comme le dit le proverbe: une once de prévention est une livre de guérison, et c'est le thème fondamental de notre nouveau modèle de bien-être et de productivité.

COVID-19:

Notre modèle virtuel de soins et de référence est bien adapté pour jouer un rôle essentiel afin d'aider nos clients et notre communauté à faire face à la crise actuelle des soins de santé que nous traversons au Canada et dans le monde. Les catastrophes et les pandémies posent des défis uniques à la prestation des services de santé. Bien que les soins de santé virtuels ne les peuvent pas tout résoudre, ils sont bien adaptés à des scénarios tels que ceux auxquels nous sommes confrontés avec COVID-19, qui peuvent alléger la pression sur l'infrastructure et les services communautaires en rendant les cliniciens disponibles pour voir les patients, virtuellement, à tout moment et n'importe où. L'une des stratégies centrales pour contrer la pression potentielle sur les institutions de soins de santé en raison du COVID-19 est un mécanisme de contrôle appelé «pré-triage» - le tri des patients avant leur arrivée dans les centres d'urgence de l'hôpital. Les services de santé virtuels sont une approche critique du pré-triage qui permet aux patients d'être dépistés efficacement. Le pré-triage est à la fois centré sur le patient et propice à l'auto-quarantaine, et il protège les patients, les cliniciens et la communauté contre l'exposition. Il peut permettre aux médecins et aux patients de communiquer 24h / 24 et 7j / 7, à l'aide de téléphones intelligents ou d'ordinateurs dotés d'une webcam. Les symptômes respiratoires, qui peuvent être des signes précoces de la COVID-19, sont parmi les affections les plus couramment évaluées avec cette approche. Les protocoles de triage d'admission intégrés dans le nouveau modèle HUB Care avec EQ Care, peuvent facilement obtenir des historiques détaillés de voyage et d'exposition, et nous avons intégré des algorithmes de dépistage dans le processus d'admission et pouvons travailler avec EQ Care pour extraire des informations épidémiologiques locales pour nous aider à normaliser le dépistage et modèles de pratique.

Intégration avec les ressources et le système de santé pour fournir les meilleures solutions à ses clients :

La nouvelle plateforme de gestion des soins et de référence HUB est conçue pour aider nos clients et leurs employés à accéder aux meilleurs fournisseurs de soins de santé. Nos experts ont un dossier de prestation de services de santé exemplaire. Notre processus comprend l'assistance d'un gestionnaire de soins professionnel qui fournira la démarche à suivre à l'un des fournisseurs de réseau de HUB. De plus, le gestionnaire de soins restera en contact avec le patient tout au long de son parcours de santé pour s'assurer que les services fournissent les résultats de santé escomptés.